

HACIENDO VILLAVERDE ALTO

Hoja informativa del proceso comunitario

Mayo 2024

Estas hojas se elaboran periódicamente por el Equipo Comunitario de Villaverde como material de apoyo a las Mesas Comunitarias.

En estas Hojas Informativas tratamos de condensar información sobre el proceso comunitario, el momento en el que se encuentra, recogiendo la información generada por el mismo proceso y facilitando el acceso de todas las personas que están participando o que podrían tener interés en sumarse.

El Equipo Comunitario de Villaverde es un servicio del Departamento de Servicios Sociales de Villaverde.

Puedes ponerte en contacto con el equipo Comunitario de Villaverde Alto y Marconi por los siguientes medios:

601.600.892 // 601.600.896
comunitarioalto@ecyslarueca.org

¿QUÉ ES UNA PROGRAMACIÓN COMUNITARIA?

En esta Hoja Informativa se va a mostrar de manera resumida los aspectos claves de la programación comunitaria del barrio. La Programación Comunitaria recoge las acciones comunitarias estratégicas que se implementarán a corto, medio o largo plazo. Para su realización se ha partido de los diagnósticos comunitarios previos.

En el proceso de elaboración de la programación comunitaria se establecen de manera compartida propuestas de mejora de lo existente, al mismo tiempo que impulsan nuevas propuestas para dar respuesta a vacíos identificados con iniciativas innovadoras.

Por otra parte, la creación de una programación comunitaria promueve la participación activa de la ciudadanía, colocándola como protagonista del cambio y de su desarrollo.

Las Programaciones Comunitarias de Villaverde se enmarcan dentro del del **II Plan de Convivencia de Villaverde 2023-2027**, estrategias comunitarias para la convivencia y la cohesión social.

Debido a la complejidad y gran dimensión del II Plan de Convivencia de Villaverde, se han realizado **planes operativos anuales**, que permiten visualizar de manera más concreta las medidas contempladas en el Plan que se van a llevar a cabo por año natural. Estos planes incluyen las iniciativas y acciones en marcha contempladas para este año 2024, las líneas de actuación y medidas a las que se da respuesta, los recursos y espacios implicados en su desarrollo, así como su temporalización concreta y escenarios de cambio deseado al que apuntan.

Esta planificación de actuaciones anual se desglosa en las programaciones comunitarias de cada uno de los cinco barrios de Villaverde, así como una general de Distrito, que a su vez se dividen en los cinco ejes de actuación de los que se ha dotado el Plan (Villaverde Intercultural, Cuidador, Cohesionado, Inclusivo y Habitable).

EJES DE ACTUACIÓN

**Villaverde
Intercultural**



- Mejorar los conocimientos de la comunidad sobre la gestión de la diversidad y la interculturalidad.
- Provocar esas relaciones entre colectivos diferenciados.
- Garantizar los recursos necesarios para que faciliten esas interacciones.

**Villaverde
Cuidador**



- Promover acciones que aseguren condiciones de vida digna.
- Cuidar la salud física y emocional de la comunidad de Villaverde.

**Villaverde
Cohesionado**



- Promover el sentimiento de pertenencia en positivo al distrito de Villaverde, a un proyecto común
- Hacer grupo, conocer mejor el distrito a través de la mejora de la información y la organización comunitaria y promover la participación
- Gestionar los conflictos desde el punto de vista de la mediación y la integración

Villaverde Inclusivo



- Incorporar minorías a las instituciones en el ámbito educativo, garantía y puerta de acceso a la igualdad de derechos y oportunidades de la ciudadanía con menos recursos
- Mejorar el acceso a las administraciones públicas en tiempos de digitalización.

Villaverde Habitable



- Favorecer la apropiación del espacio para que éste sea visto como un bien común compartido por toda la comunidad.
- Promover el cuidado y limpieza de las calles.
- incidir sobre el derecho a la movilidad y la mejora de la accesibilidad hacia el interior y el exterior del distrito.



QR Programación Comunitaria del barrio de Villaverde Alto y Marconi



QR Plan Operativo 2024 del II Plan de Convivencia de Villaverde

LA PROGRAMACIÓN COMUNITARIA DE VILLAVERDE ALTO Y MARCONI.

En Villaverde Alto y Marconi la programación comunitaria responde a las tres problemáticas que se identificaron como las más relevantes en la devolución del diagnóstico celebrado en junio de 2023, considerando que pudieran ser abordadas conjuntamente por distintos agentes de la comunidad del barrio. Estas tres temáticas (también llamados “nudos críticos”) son: la salud mental juvenil, la convivencia vecinal y la participación ciudadana.

Puede consultarse la hoja informativa sobre la devolución del diagnóstico en el siguiente código QR:



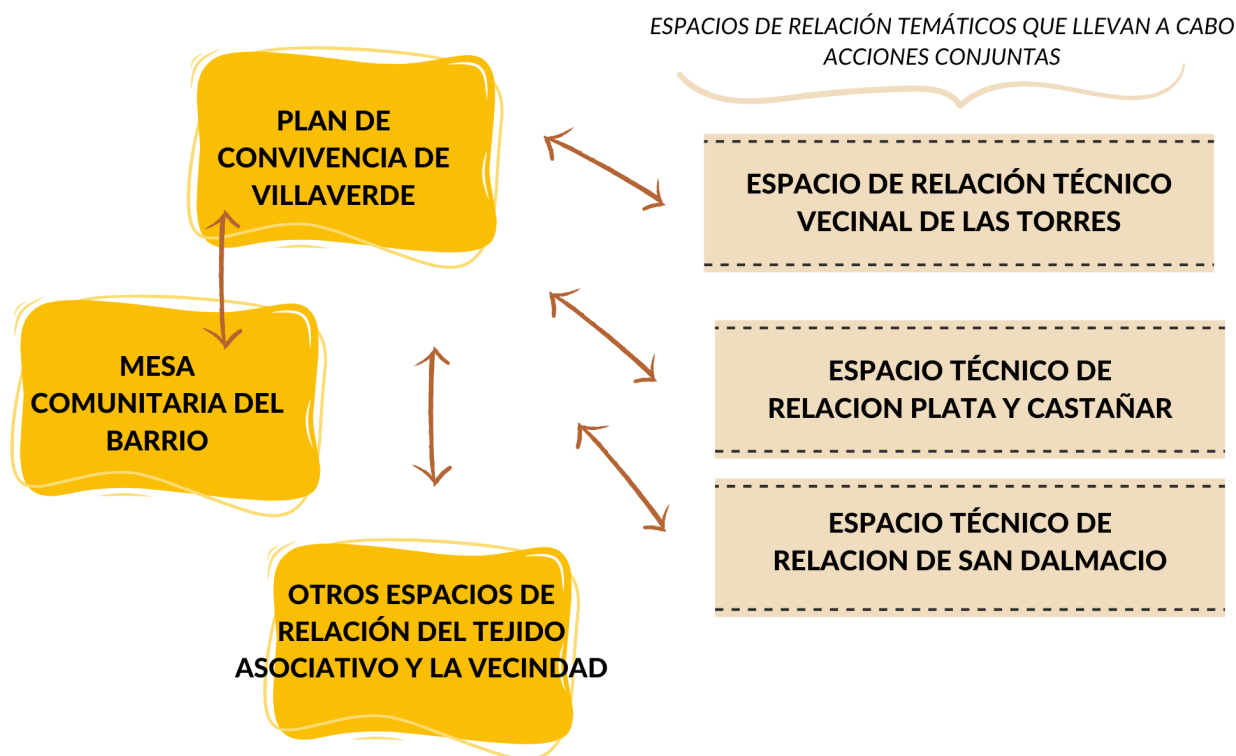
LA ARQUITECTURA COMUNITARIA DE VILLAVERDE ALTO Y MARCONI.

Las Mesas Comunitarias de Villaverde están vinculadas en su origen a la Mesa del Plan de Convivencia, donde se elabora un II Plan de Convivencia para el periodo 2023-2027, en el cual las mesas de cada barrio han tenido un papel elaborando propuestas. En el caso de la Mesa Comunitaria de Villaverde Alto y Marconi, actualmente está desarrollando “El Trueque” como proyecto propio por la convivencia no perdiendo de vista los ejes de trabajo de la programación comunitaria.

Con respecto a los espacios de relación técnica de Las Torres, Plata y Castañar y San Dalmacio, se tratan de espacios de trabajo convocado por Servicios Sociales para diseñar una estrategia de promoción sociocomunitaria específica con la vecindad de estas zonas.

ARQUITECTURA COMUNITARIA DE VILLAVERDE ALTO Y MARCONI

ESPACIOS DE RELACIÓN TÉCNICOS, MIXTOS Y CIUDADANOS



EJE VILLAVERDE ALTO INTERCULTURAL



ACCIÓN / ACTIVIDAD	ESPACIOS IMPLICADOS
Semana de la Primavera: enfocada a fomentar la participación ciudadana (Junio 2024)	AV La Incolora, Tejido asociativo del barrio, Junta Municipal de Distrito
Fiestas del barrio de Villaverde Alto y Colonia Marconi (Junio-Julio 2024)	Junta Municipal de Distrito, tejido asociativo del barrio
El Trueque: intercambio de objetos e ideas sobre la convivencia vecinal	Mesa Comunitaria de Villaverde Alto y Marconi
Tenemos talento: contrarrestando la estigmatización en Las Torres	Plan Integral de Convivencia, AV Los Hogares, La Chelcha Urbana, Equipo Comunitario.
Iniciativa Libros Libres: puntos de encuentro de intercambio de libros, que promueven la buena convivencia.	Centros de Mayores, AFANDICE, Biblioteca María Moliner, CEPA, AV Los Hogares, Mercado de Villaverde Alto, Periódico Distrito Villaverde, Unidad Distrital de Colaboración, Dpto. Servicios Sociales (SPM)
Cómete el Mundo: arte y gastronomía para generar vínculos intergeneracionales e interculturales.	Centros de de Mayores, Mercado de Villaverde Alto, AFANDICE, Periódico Distrito Villaverde, Depto. Servicios Sociales (SPM y Servicio de Jóvenes)

¿Qué cambio deseamos que se dé en la comunidad?

La comunidad está más sensibilizada y formada para afrontar el reto de promover una mejor convivencia entre personas culturalmente diversas. Se han generado espacios de encuentro intercultural e intergeneracional que anteriormente no existían y donde se construye y difunde una narrativa alternativa a los prejuicios y a la discriminación.

EJE VILLAVERDE ALTO COHESIONADO



ACCIÓN / ACTIVIDAD	ESPACIOS IMPLICADOS
<p>Esto es la Calle estrategia participativa y comunitaria para abordar la problemática de las agrupaciones juveniles de calle.</p>	<p>Grupo motor “Esto es la calle” (técnico/vecinal) de la comisión de Infancia y Juventud vulnerable</p>
<p>IAP La participación social: respondiendo a la pregunta ¿por qué la gente no participa?</p>	<p>Asociaciones de Villaverde Alto y Marconi</p>
<p>Fomento de la participación vecinal para resolución de conflictos y mejora de la convivencia en la zona de Plata y Castañar y Las Torres.</p>	<p>Grupo motor de vecinas de Plata y Castañar, Dpto. Servicios Sociales.</p>
<p>Actuaciones de conocimiento compartido:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualización del diagnóstico • Hoja informativa • Actualización de la Guía de recursos 	<p>Mesa Comunitaria Villaverde Alto y Marconi. Departamento de Servicios Sociales (Programa de Intervención Comunitaria)</p>
<p>Colonias Felinas: asesoramiento y acompañamiento en la constitución y cuidado de las mismas</p>	<p>Departamento de Salud Departamento de Servicios Sociales</p>
<p>Análisis de las necesidades de población vulnerable, generación de estrategias de intervención, fomento de participación vecinal, gestión de conflictos y mediación.</p>	<p>Espacio de relación técnico vecinal de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las Torres • Plata y Castañar • San Dalmacio

¿Qué cambio deseamos que se dé en la comunidad?

Ha mejorado la imagen e identidad del barrio como fruto de la regeneración de los procesos participativos, los cuales refuerzan el sentido de pertenencia de la población, quienes se implican de manera crítica y transformadora en los procesos comunitarios locales.

EJE VILLAVERDE ALTO CUIDADOR



ACCIÓN / ACTIVIDAD	ESPACIOS IMPLICADOS
<p>Estrategia comunitaria de salud mental juvenil:</p> <ul style="list-style-type: none">• Jornada de capacitación y trabajo "¿Qué está pasando con la salud mental juvenil?"• Formaciones dirigidas a profesionales• Proyecto de intervención con jóvenes• Acciones de conocimiento compartido	<p>Grupo de trabajo de la estrategia comunitaria de Salud Mental Juvenil del Distrito de Villaverde</p>

¿Qué cambio deseamos que se dé en la comunidad?

En Villaverde Alto la población disfruta de un mayor bienestar emocional gracias a se desarrollan y consolidan estrategias comunitarias de prevención y promoción de la salud mental de la población, con especial incidencia en la población joven, que trabaja en estrecha coordinación con los recursos sanitarios y sociosanitarios de salud mental. También se han aumentado los recursos de personal y económicos para cumplir esos objetivos.

También se habrá aumentado la capacidad para abordar profesionalmente la corresponsabilidad, enfocando la problemática de género también en el trabajo con hombres.

EJE VILLAVERDE ALTO INCLUSIVO



ACCIÓN / ACTIVIDAD	ESPACIOS IMPLICADOS
Trazos con cuidado: grupos de apoyo mutuo a través del Zentangle	Grupos vecinales de autocuidado (acompañados por AV Marconi, CSC Marconi, Biblioteca Pública María Moliner, El Dulce Chacón, ARVIL y Departamento de Servicios Sociales)

¿Qué cambio deseamos que se dé en la comunidad?

La población tiene mejores oportunidades para el disfrute de un ocio saludable, accesible e inclusivo. Las participantes en los grupos de apoyo mutuo de Trazos con Cuidado tienen mayor capacidad para detectar malestares de la vida cotidiana vinculados al imaginario social instituido, en relación a la problemática de género, dependencia, necesidad de autonomía, etc.

EJE VILLAVERDE ALTO HABITABLE



ACCIÓN / ACTIVIDAD	ESPACIOS IMPLICADOS
Acciones de mejora del entorno urbano Acciones de mapeo y urbanismo participativo	Junta Municipal de Distrito, UDC de Villaverde, Departamento de Servicios Sociales (Programa de intervención comunitaria).

¿Qué cambio deseamos que se dé en la comunidad?

En Villaverde Alto el espacio público se concibe como un lugar de encuentro y convivencia, y como tal recibe una serie de cuidados y mantenimiento donde se repara aquello que está dañado y se aplican criterios de accesibilidad para que nadie vea restringido su derecho al libre tránsito y a la participación. Esto influye en una apropiación del territorio y un sentimiento de pertenencia mayor, que se traduce en una reducción de los conflictos vecinales por el uso del espacio público.

PRINCIPALES ACCIONES PLANIFICADAS EN EL ÁMBITO DISTRITAL

Las diferentes actuaciones se promueven desde los diversos espacios comunitarios que componen la arquitectura comunitaria de Villaverde. El distrito encontramos espacios de relación técnicos, mixtos (ciudadanía y técnicos) y ciudadanos. Estos espacios se complementan con los que funcionan en ámbito de nuestro barrio.



VILLAVERDE INTERCULTURAL

- Formaciones y actividades de sensibilización (Escuela Comunitaria)
- I Encuentro Anual por la Convivencia (14 de Noviembre)
- Programa de gestión cultural en calle (Unidad de Servicios Culturales y Ocio Comunitario)

VILLAVERDE COHESIONADO

- Días de conmemoración y reivindicación: 8M, 25N (Plantaforma en Género) y Día de Villaverde (13 de Junio, Uniendo Barrios)
- Mantenimiento Programa de Intervención Comunitaria (Departamento de Servicios Sociales)
- Acciones por el 70º aniversario del distrito (Unidad de Servicios Culturales y Ocio Comunitario)
- Esto es la Calle: estrategia participativa y comunitaria para abordar la problemática de las agrupaciones juveniles de calle (Comisión de la Mesa de Infancia y Juventud Vulnerable)
- Mantenimiento de herramientas de conocimiento e información comunitaria: diagnósticos (procesos prioritarios), guías de recursos, blog comunitario, revista Distrito17, entre otros.
- Programas PIC y PRECIJ (Departamento de Educación)
- Protocolo de comunicación de conflictos (Comisión Inf. y Juventud Vulnerable)

VILLAVERDE CUIDADOR

- Estrategia comunitaria de promoción de la salud mental juvenil (Grupo de trabajo específico)
- Mantenimiento de los recursos para población en situación de vulnerabilidad socioeconómica (Equipo de Atención Social Primaria, Servicio de Integración Habitacional, Servicio de Apoyo Psicológico y Apoyo Nutricional). (Departamento de Servicios Sociales)
- Campaña contra chinches en coordinación con Madrid Salud y Salud Pública.
- Acciones de mejora de la difusión de los recursos de empleo (Mesa de Empleo)
- Acciones de acceso a la formación y empleo de la vecindad que redundan en la mejora del territorio (Tejido asociativo y empresarial, Subdirección general de energía y cambio climático y Junta Municipal de Distrito).
- Información, orientación y ayuda a la ciudadanía en la interposición de reclamaciones y denuncias de consumo. (Unidad de Consumo)

VILLAVERDE INCLUSIVO

- Iniciativas Puntos Vive y Barriofest (Red Infante Juvenil, red RIJ)
- Programas de promoción del deporte a colectivos vulnerables, jóvenes y mujeres (Departamento de Deporte, recursos técnicos del ámbito educativo y social, tejido asociativo)
- Programas de acompañamiento al alumnado (Plan Integral de Convivencia, Programa de Prevención del Absentismo Escolar, Programa de Prevención de la Conflictividad Infantil y Juvenil en Centros de Educación Primaria, Servicio psicopedagógico, campamentos y apoyo escolar (Departamento de Educación)

VILLAVERDE HABITABLE

- Proyectos colectivos impulsados o coordinados con el Servicio de medio ambiente y escena urbana: Proyecto con la UDC para incorporar Unidades de compostaje en huertos urbanos y otros, Proyecto Tándem de empleo verde, Proyecto europeo URbreath con el Departamento de Cambio Climático.
- Participación activa de las asociaciones vecinales en plan SURES, Planes integrales de Barrio y Proyecto Horizon Europe 2023-2024
- Proyecto de mejora de la accesibilidad de la Junta Municipal de Distrito y otros espacios públicos (estudio UPM, Servicio de medio ambiente y escena urbana)
- Estudio de la movilidad con carril bici (Servicio de medio ambiente y escena urbana)

UNA PROGRAMACIÓN QUE NOS DEFINE...

La programación comunitaria representa un pilar fundamental en la construcción de sociedades participativas y cohesionadas. Sin embargo, su impacto trasciende más allá de los medios de información convencionales. Otras formas de información comunitaria son el Blog de Intervención Comunitaria de Villaverde, la revista Distrito 17 o incluso las Redes Sociales (@villaverdecomunitaria en Instagram), que están cada vez más en auge. Explorarlas nos permite fortalecer los lazos sociales y fomentar un diálogo inclusivo y enriquecedor.

Es por este motivo que queremos invitaros a participar, a contribuir con vuestras ideas, conocimientos y experiencias. Los espacios comunitarios están abiertos a la participación de todos y de todas. ¡Acércate a ellos y de esta manera conseguiremos enriquecer el tejido social de nuestra comunidad!

Una de las formas más vitales de mantenernos es construir comunidades de resistencia, lugares donde sepamos que no estamos solos

- Bell Hooks

GLOSARIO DE LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA¹

ARQUITECTURA COMUNITARIA: Sistema de espacios de relación permanente que articulan la organización comunitaria de un territorio. Existen espacios de relación técnicos, mixtos (ciudadanía y técnicos) y ciudadanos.

INTERVENCIÓN COMUNITARIA: Aspira a que las diferencias sociales y culturales no impidan a todo el mundo participar en paridad de condiciones en la vida pública. No se puede confundir con proyectos específicos que atienden a la demanda de sectores particulares. Trabaja con el conjunto de la población para que no haya procesos de diferenciación que lleven a la desigualdad.

ESPACIOS TÉCNICOS DE RELACIÓN: Actúan corrigiendo la fragmentación de la intervención de los recursos técnicos y la ausencia de relaciones continuadas de colaboración, de trabajo común y de compartir. Se tratan de espacios de relación permanente de los recursos técnicos, tanto públicos, municipales y no municipales, como privados. Todos los recursos que trabajan en un territorio común, que es la comunidad, tienen la posibilidad de participar en este espacio en la medida que quieran, puedan y deseen hacerlo.

METODOLOGÍA COMUNITARIA: Ayuda a la comunidad a encontrar los recursos que permitan dar la mejor respuesta a las demandas existentes, permitiendo la participación de todas las personas que se implican, en paridad de oportunidades, dentro de su condición. La metodología comunitaria fundamentalmente consiste en la construcción de relaciones tables entre todas esas personas que participan. Cada uno con un papel diferente, pero todos con una finalidad común.

LOS TRES PROTAGONISTAS: Son la ciudadanía, los recursos técnicos y la administración y todo proceso comunitario requiere de su implicación, Tienen diferentes papeles pero la misma finalidad, el mismo objetivo: el bien común.

MESAS COMUNITARIAS: Espacios barriales de encuentro periódico de carácter mixto: ciudadanía, organizada o no, y personal técnico para el diálogo, el análisis, la reflexión, la colaboración, la información y la acción común.

PROCESO COMUNITARIO: Lo que diferencia totalmente el concepto de intervención comunitaria respecto a muchas actividades comunitarias, es que esta promueve procesos de modificación de las realidades comunitarias para que las comunidades sean capaces de enfrentarse a sus problemas y necesidades y también a poner en marcha cambios que promuevan la igualdad, que permitan a todo el mundo poder participar en paridad de condiciones. Promueve procesos de cambio sostenibles.

PROGRAMACIÓN COMUNITARIA: Es una propuesta para la mejora de realidad existente, el desarrollo de experiencias innovadoras que permitan la participación activa de la ciudadanía como protagonista del cambio y un uso racional y responsable de los recursos. Es el resultado de los procesos participativos promovido en los espacios comunitarios. Concreta y prioriza las acciones comunitarias que se desarrollarán a corto y medio plazo.

¹Algunas definiciones están extraídas del Glosario de Marco Marchioni, Asociación IntermediAcción e Instituto Marco Marchioni;