

HACIENDO BARRIO LOS ROSALES

Hoja informativa del proceso comunitario

Mayo 2024

Estas hojas se elaboran periódicamente por el Equipo Comunitario de Villaverde como material de apoyo a las Mesas Comunitarias.

En estas Hojas Informativas tratamos de condensar información sobre el proceso comunitario, el momento en el que se encuentra, recogiendo la información generada por el mismo proceso y facilitando el acceso de todas las personas que están participando o que podrían tener interés en sumarse.

El Equipo Comunitario de Villaverde es un servicio del Departamento de Servicios Sociales de Villaverde.

Puedes ponerte en contacto con nosotras/ os a través de:
teléfono: 601600893/ 601600891
email:
comunitariolosrosales@ecyslarueca.org

¿QUÉ ES UNA PROGRAMACIÓN COMUNITARIA?

En esta Hoja Informativa se va a mostrar de manera resumida los aspectos claves de la programación comunitaria del barrio. La Programación Comunitaria recoge las acciones comunitarias estratégicas que se implementarán a corto, medio o largo plazo. Para su realización se ha partido de los diagnósticos comunitarios previos.

En el proceso de elaboración de la Programación Comunitaria se establecen de manera compartida propuestas de mejora de lo existente, al mismo tiempo que impulsan nuevas acciones para dar respuesta a vacíos identificados con iniciativas innovadoras.

Por otra parte, la creación de una Programación Comunitaria promueve la participación activa de la ciudadanía, colocándola como protagonista del cambio y de su desarrollo.

Las Programaciones Comunitarias de Villaverde se enmarcan dentro del del **II Plan de Convivencia de Villaverde 2023-2027**, estrategias comunitarias para la convivencia y la cohesión social.

Debido a la complejidad y gran dimensión del II Plan de Convivencia de Villaverde, se han realizado **planes operativos anuales**, que permiten visualizar de manera más concreta las medidas contempladas en el Plan que se van a llevar a cabo por año natural. Estos planes incluyen las iniciativas y acciones en marcha contempladas para este año 2024, las líneas de actuación y medidas a las que se da respuesta, los recursos y espacios implicados en su desarrollo, así como su temporalización concreta y escenarios de cambio deseado al que apuntan.

Esta planificación de actuaciones anual se desglosa en las programaciones comunitarias de cada uno de los cinco barrios de Villaverde, así como una general de Distrito, que a su vez se dividen en los cinco ejes de actuación de los que se ha dotado el Plan (Villaverde Intercultural, Cuidador, Cohesionado, Inclusivo y Habitable).

EJES DE ACTUACIÓN

Villaverde Intercultural



- Mejorar los conocimientos de la comunidad sobre la gestión de la diversidad y la interculturalidad.
- Provocar esas relaciones entre colectivos diferenciados.
- Garantizar los recursos necesarios para que faciliten esas interacciones.

Villaverde Cuidador



- Promover acciones que aseguren condiciones de vida digna.
- Cuidar la salud física y emocional de la comunidad de Villaverde.

Villaverde Cohesionado



- Promover el sentimiento de pertenencia en positivo al distrito de Villaverde, a un proyecto común
- Hacer grupo, conocer mejor el distrito a través de la mejora de la información y la organización comunitaria y promover la participación
- Gestionar los conflictos desde el punto de vista de la mediación y la integración

Villaverde Inclusivo



- Incorporar minorías a las instituciones en el ámbito educativo, garantía y puerta de acceso a la igualdad de derechos y oportunidades de la ciudadanía con menos recursos
- Mejorar el acceso a las administraciones públicas en tiempos de digitalización.

Villaverde Habitable



- Favorecer la apropiación del espacio para que éste sea visto como un bien común compartido por toda la comunidad.
- Promover el cuidado y limpieza de las calles.
- incidir sobre el derecho a la movilidad y la mejora de la accesibilidad hacia el interior y el exterior del distrito.



QR Programación Comunitaria del barrio de Los Rosales



QR Plan Operativo 2024 del II Plan de Convivencia de Villaverde

LA PROGRAMACIÓN COMUNITARIA DE VILLAVERDE BAJO- LOS ROSALES.

La programación comunitaria del barrio de Villaverde Bajo-Los Rosales reflejada a continuación responde a un proceso de diagnóstico comunitario e identificación de retos liderado por la Mesa Comunitaria que se realizó durante los años 2021 y 2022. Se identificaron tres ámbitos de actuación prioritarios: la promoción de la convivencia intercultural, el cuidado del entorno, y la información y comunicación comunitaria.

La mayor parte de las acciones realizadas en años anteriores y planificadas para este año se engloban en estos tres ámbitos de actuación, a las que se suman las iniciativas para la promoción de las relaciones intergeneracionales que impulsa la Comisión de Convivencia, el otro espacio comunitario del territorio.

LA ARQUITECTURA COMUNITARIA DE VILLAVERDE BAJO-LOS ROSALES.

La siguiente infografía refleja el mapa de la arquitectura comunitaria del barrio, como el **sistema de espacios de relación permanente que articulan la organización comunitaria de un territorio.**

Complementariamente a los espacios distritales, en Villaverde Bajo-Los Rosales existe la Mesa Comunitaria, espacio de colaboración técnico-vecinal, la Comisión de Convivencia, espacio técnico orientado a la promoción de las relaciones intergeneracionales, y otros espacios de asociacionismo y participación vecinal como la Asociación de Vecinos/as La Unidad de Villaverde Este, el Centro Social “El Ocho” y la Asociación Cultural La Trueca.



La **Mesa Comunitaria de Villaverde Bajo-Los Rosales** es un espacio de encuentro y diálogo entre los diferentes agentes del barrio: ciudadanía, recursos técnicos, asociaciones y administración. En ella se comparten inquietudes e informaciones sobre el barrio, se planifican acciones comunitarias y se abordan soluciones colectivas a problemas identificados. Desde sus inicios la Mesa ha formado parte de todas las fases del proceso de intervención comunitaria: diagnóstico comunitario, identificación de retos, elaboración de propuestas de actuación, y puesta en marcha de acciones conjuntas mediante el desarrollo de una programación comunitaria. Se han priorizado tres líneas de acción: la Promoción la Convivencia Intercultural, el Cuidado del Entorno, así como la Información y Comunicación de actividades y recursos que hay en el barrio.

La **Comisión de Convivencia de Villaverde Bajo-Los Rosales** es un espacio comunitario formado por recursos técnicos que intervienen en el territorio y que tiene por objetivo fomentar una mejor convivencia en el barrio, fundamentalmente a través de la promoción de las relaciones intergeneracionales en espacios públicos.

EJE VILLAVERDE BAJO- LOS ROSALES INTERCULTURAL



ACCIÓN / ACTIVIDAD	ESPACIOS IMPLICADOS
Visitas a centros de culto religioso del barrio (jornadas de apertura)	Mesa Comunitaria Los Rosales, Fundación la Merced Migraciones
Formación en claves para la participación comunitaria del pueblo gitano	Mesa Comunitaria Los Rosales, Federación Red Artemisa
Encuentros en torno al arte y activismo para la mejora del barrio	Comisión "Artivismo" Mesa Comunitaria Los Rosales
Promoción de las relaciones intergeneracionales 30 : Iniciativa "Masterchef intergeneracional" y Proyección documental "Tienen algo que decir"	Comisión de Convivencia Los Rosales
Fiestas de Villaverde Bajo	Junta Municipal, tejido asociativo del barrio

¿Qué cambio deseamos que se dé en la comunidad?

En el barrio de Los Rosales viven personas de distintas generaciones y orígenes culturales diversos. Entre estas personas se han generado espacios de colaboración, encuentro e intercambio, lo que ha permitido que se rompan estereotipos y prejuicios que anteriormente existían, dando lugar a espacios de relación que anteriormente no existían. Esto se ha podido dar gracias a la puesta en marcha de las diversas acciones desarrolladas, como por ejemplo las visitas a los centros de culto religioso del barrio, que abrieron sus puertas para recibir a la vecindad y técnicos/as. Las relaciones intergeneracionales e interculturales se han hecho más frecuentes y naturales gracias a la realización de actividades con grupos de mayores y jóvenes del territorio. A su vez, la comunidad (profesionales, ciudadanía, administración) está más sensibilizada y formada para afrontar el reto de promover una mejor convivencia en el territorio entre personas culturalmente diversas gracias a las acciones formativas desarrolladas.

EJE VILLAVERDE BAJO- LOS ROSALES COHESIONADO



ACCIÓN / ACTIVIDAD	ESPACIOS IMPLICADOS
Actuaciones de conocimiento compartido: Actualización del diagnóstico, Socialización de la información comunitaria (Hoja Informativa), Actualización de la Guía de recursos y Acciones de difusión de la Guía de Recursos	Mesa Comunitaria Los Rosales
Actuaciones arte y activismo para la transmisión y revalorización del patrimonio común	Comisión "Artivismo" Mesa Comunitaria Los Rosales
Impulso creación de Grupo Motor Vecinal	Grupo de trabajo(Dpto Servicios Sociales -Equipos Comunitarios, Comunidades de Escalera-UDC)
Reuniones Mesa Comunitaria (conocimiento compartido y actualizaciones diagnóstico)	Mesa Comunitaria Los Rosales
Acciones de difusión de actividades por la Mesa Comunitaria	Mesa Comunitaria Los Rosales

¿Qué cambio deseamos que se dé en la comunidad?

Se ha generado una red de vecindad y profesionales que colaboran para mejorar su barrio, embelleciéndolo, generando espacios de encuentro y cambiando el autoconcepto del mismo destacando sus aspectos positivos. Esto ha permitido que se dé un mayor sentimiento de pertenencia al barrio y al distrito y ha reforzado las relaciones entre la vecindad. También se ha mejorado el conocimiento de los vecinos y vecinas y profesionales de los recursos, entidades y asociaciones a los que pueden acudir, además de las diversas iniciativas y actividades que se llevan a cabo en el barrio. Existen espacios comunitarios consolidados en el territorio donde se realiza un diagnóstico y análisis de la realidad permanente, que permite elaborar estrategias de actuación ante los nuevos retos que se van detectando

EJE VILLAVERDE BAJO- LOS ROSALES CUIDADOR



ACCIÓN / ACTIVIDAD	ESPACIOS IMPLICADOS
Formación nueva legislación en vivienda	Mesa Comunitaria Los Rosales, Dpto Servicios Sociales (Servicio de Vulnerabilidad Habitacional)
Encuentro formativo estigmas salud mental	Mesa Comunitaria Los Rosales, Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS)
Estrategia comunitaria de salud mental juvenil: <ul style="list-style-type: none">• Jornada de capacitación y trabajo “¿Qué está pasando con la salud mental juvenil?”• Formaciones dirigidas a profesionales• Proyecto de intervención con jóvenes• Acciones de conocimiento compartido	Grupo de trabajo de la estrategia comunitaria de Salud Mental Juvenil del Distrito de Villaverde

¿Qué cambio deseamos que se dé en la comunidad?

Se ha ampliado entre vecindad y profesionales el concepto de salud, haciendo hincapié en la salud mental y en la elaboración de estrategias para su mejora. Por otro lado, acciones formativas como la de vivienda ha permitido aumentar el conocimiento de derechos de la ciudadanía y la capacitación para el abordaje de necesidades básicas, que también afecta a la salud de la población del barrio. Todo esto ha contribuido a generar un mayor cuidado entre las redes vecinales y profesionales.

EJE VILLAVERDE BAJO- LOS ROSALES INCLUSIVO



ACCIÓN / ACTIVIDAD	ESPACIOS IMPLICADOS
Jornada Interculturalidad Centros Educativos <ul style="list-style-type: none">• Encuentro “intercentros” sobre experiencias educativas de éxito• Talleres formativos interculturalidad y racismo	Mesa Comunitaria Los Rosales, IES Villaverde
¿Qué cambio deseamos que se dé en la comunidad?	
<p>Los centros educativos del barrio y la comunidad en la que se insertan se conocen mejor y se nutren mutuamente de las múltiples iniciativas que se llevan a cabo, especialmente las que inciden en una mejora de la convivencia. Esto ha sido posible gracias a la vinculación de la Mesa Comunitaria con los colegios e institutos de la zona, colaborando en las jornadas de promoción de la convivencia intercultural realizadas.</p>	

EJE VILLAVERDE BAJO- LOS ROSALES HABITABLE



ACCIÓN / ACTIVIDAD	ESPACIOS IMPLICADOS
Acciones arte urbano participativo para embellecimiento del entorno	Comisión "Artivismo" Mesa Comunitaria Los Rosales
Acciones de mejora del entorno urbano	Grupo de trabajo impulsor de Grupo Motor Vecinal (Dpto Servicios Sociales -Equipos Comunitarios, Comunidades de Escalera-, UDC)

¿Qué cambio deseamos que se dé en la comunidad?

En Los Rosales se han embellecido las zonas más degradadas del barrio y ha mejorado la infraestructura urbana gracias a procesos en los que ha participado la vecindad. Esto ha generado un cambio de narrativa del barrio por parte de la vecindad, anteponiendo los aspectos positivos del mismo a los negativos. Por otro lado, existe un mayor sentimiento de pertenencia al barrio gracias al proceso participativo y artístico que se ha llevado a cabo; este proceso ha permitido elegir a la vecindad lo que quieren contar de su barrio en los muros y paredes del territorio a través del arte del muralismo urbano.

PRINCIPALES ACCIONES PLANIFICADAS EN EL ÁMBITO DISTRITAL

Las diferentes actuaciones se promueven desde los diversos espacios comunitarios que componen la arquitectura comunitaria de Villaverde. El distrito encontramos espacios de relación técnicos, mixtos (ciudadanía y técnicos) y ciudadanos. Estos espacios se complementan con los que funcionan en ámbito de nuestro barrio.



VILLAVERDE INTERCULTURAL

- Formaciones y actividades de sensibilización (Escuela Comunitaria)
- I Encuentro Anual por la Convivencia (14 de Noviembre)
- Programa de gestión cultural en calle (Unidad de Servicios Culturales y Ocio Comunitario)

VILLAVERDE COHESIONADO

- Días de conmemoración y reivindicación: 8M, 25N (Plantaforma en Género) y Día de Villaverde (13 de Junio, Uniendo Barrios)
- Mantenimiento Programa de Intervención Comunitaria (Departamento de Servicios Sociales)
- Acciones por el 70º aniversario del distrito (Unidad de Servicios Culturales y Ocio Comunitario)
- Esto es la Calle: estrategia participativa y comunitaria para abordar la problemática de las agrupaciones juveniles de calle (Comisión de la Mesa de Infancia y Juventud Vulnerable)
- Mantenimiento de herramientas de conocimiento e información comunitaria: diagnósticos (procesos prioritarios), guías de recursos, blog comunitario, revista Distrito17, entre otros.
- Programas PIC y PRECIJ (Departamento de Educación)
- Protocolo de comunicación de conflictos (Comisión Inf. y Juventud Vulnerable)

VILLAVERDE CUIDADOR

- Estrategia comunitaria de promoción de la salud mental juvenil (Grupo de trabajo específico)
- Mantenimiento de los recursos para población en situación de vulnerabilidad socioeconómica (Equipo de Atención Social Primaria, Servicio de Integración Habitacional, Servicio de Apoyo Psicológico y Apoyo Nutricional). (Departamento de Servicios Sociales)
- Campaña contra chinches en coordinación con Madrid Salud y Salud Pública.
- Acciones de mejora de la difusión de los recursos de empleo (Mesa de Empleo)
- Acciones de acceso a la formación y empleo de la vecindad que redundan en la mejora del territorio (Tejido asociativo y empresarial, Subdirección general de energía y cambio climático y Junta Municipal de Distrito).
- Información , orientación y ayuda a la ciudadanía en la interposición de reclamaciones y denuncias de consumo. (Unidad de Consumo)

VILLAVERDE INCLUSIVO

- Iniciativas Puntos Vive y Barriofest (Red Infante Juvenil, red RIJ)
- Programas de promoción del deporte a colectivos vulnerables, jóvenes y mujeres (Departamento de Deporte, recursos técnicos del ámbito educativo y social, tejido asociativo)
- Programas de acompañamiento al alumnado (Plan Integral de Convivencia, Programa de Prevención del Absentismo Escolar, Programa de Prevención de la Conflictividad Infantil y Juvenil en Centros de Educación Primaria, Servicio psicopedagógico, campamentos y apoyo escolar (Departamento de Educación)

VILLAVERDE HABITABLE

- Proyectos colectivos impulsados o coordinados con el Servicio de medio ambiente y escena urbana: Proyecto con la UDC para incorporar Unidades de compostaje en huertos urbanos y otros, Proyecto Tándem de empleo verde, Proyecto europeo URbreath con el Departamento de Cambio Climático.
- Participación activa de las asociaciones vecinales en plan SURES, Planes integrales de Barrio y Proyecto Horizon Europe 2023-2024
- Proyecto de mejora de la accesibilidad de la Junta Municipal de Distrito y otros espacios públicos (estudio UPM, Servicio de medio ambiente y escena urbana)
- Estudio de la movilidad con carril bici (Servicio de medio ambiente y escena urbana)

UNA PROGRAMACIÓN QUE NOS DEFINE...

La programación comunitaria representa un pilar fundamental en la construcción de sociedades participativas y cohesionadas. Sin embargo, su impacto trasciende más allá de los medios de información convencionales. Otras formas de información comunitaria son el Blog de Intervención Comunitaria de Villaverde, la revista Distrito 17 o incluso las Redes Sociales (@villaverdecomunitaria en Instagram), que están cada vez más en auge. Explorarlas nos permite fortalecer los lazos sociales y fomentar un diálogo inclusivo y enriquecedor.

Es por este motivo que queremos invitaros a participar, a contribuir con vuestras ideas, conocimientos y experiencias. Los espacios comunitarios están abiertos a la participación de todos y de todas. ¡Acércate a ellos y de esta manera conseguiremos enriquecer el tejido social de nuestra comunidad!

Una de las formas más vitales de mantenernos es construir comunidades de resistencia, lugares donde sepamos que no estamos solos

- Bell Hooks

GLOSARIO DE LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA¹

ARQUITECTURA COMUNITARIA: Sistema de espacios de relación permanente que articulan la organización comunitaria de un territorio. Existen espacios de relación técnicos, mixtos (ciudadanía y técnicos) y ciudadanos.

INTERVENCIÓN COMUNITARIA: Aspira a que las diferencias sociales y culturales no impidan a todo el mundo participar en paridad de condiciones en la vida pública. No se puede confundir con proyectos específicos que atienden a la demanda de sectores particulares. Trabaja con el conjunto de la población para que no haya procesos de diferenciación que lleven a la desigualdad.

ESPACIOS TÉCNICOS DE RELACIÓN: Actúan corrigiendo la fragmentación de la intervención de los recursos técnicos y la ausencia de relaciones continuadas de colaboración, de trabajo común y de compartir. Se tratan de espacios de relación permanente de los recursos técnicos, tanto públicos, municipales y no municipales, como privados. Todos los recursos que trabajan en un territorio común, que es la comunidad, tienen la posibilidad de participar en este espacio en la medida que quieran, puedan y deseen hacerlo.

METODOLOGÍA COMUNITARIA: Ayuda a la comunidad a encontrar los recursos que permitan dar la mejor respuesta a las demandas existentes, permitiendo la participación de todas las personas que se implican, en paridad de oportunidades, dentro de su condición. La metodología comunitaria fundamentalmente consiste en la construcción de relaciones tables entre todas esas personas que participan. Cada uno con un papel diferente, pero todos con una finalidad común.

LOS TRES PROTAGONISTAS: Son la ciudadanía, los recursos técnicos y la administración y todo proceso comunitario requiere de su implicación, Tienen diferentes papeles pero la misma finalidad, el mismo objetivo: el bien común.

MESAS COMUNITARIAS: Espacios barriales de encuentro periódico de carácter mixto: ciudadanía, organizada o no, y personal técnico para el diálogo, el análisis, la reflexión, la colaboración, la información y la acción común.

PROCESO COMUNITARIO: Lo que diferencia totalmente el concepto de intervención comunitaria respecto a muchas actividades comunitarias, es que esta promueve procesos de modificación de las realidades comunitarias para que las comunidades sean capaces de enfrentarse a sus problemas y necesidades y también a poner en marcha cambios que promuevan la igualdad, que permitan a todo el mundo poder participar en paridad de condiciones. Promueve procesos de cambio sostenibles.

PROGRAMACIÓN COMUNITARIA: Es una propuesta para la mejora de realidad existente, el desarrollo de experiencias innovadoras que permitan la participación activa de la ciudadanía como protagonista del cambio y un uso racional y responsable de los recursos. Es el resultado de los procesos participativos promovido en los espacios comunitarios. Concreta y prioriza las acciones comunitarias que se desarrollarán a corto y medio plazo.

¹Algunas definiciones están extraídas del Glosario de Marco Marchioni, Asociación IntermediAcción e Instituto Marco Marchioni;