



PROGRAMACIÓN **COMUNITARIA**

LOS ÁNGELES



distrito
villaverde

MADRID

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	
1.1 Síntesis diagnóstico	1
1.2 Finalidad de la programación comunitaria y descripción del proceso seguido para su elaboración	5
1.3 Descripción mesa y otros espacios de relación del barrio	5
2. PLANIFICACIÓN DE ACTUACIONES	
2.1. EJE LOS ANGELES INTERCULTURAL	8
2.2. EJE LOS ANGELES COHESIONADO	13
2.3. EJE LOS ANGELES CUIDADOR	18
2.4. EJE LOS ANGELES INCLUSIVO	20
2.5. EJE LOS ANGELES HABITABLE	22
3. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	24

1. INTRODUCCIÓN

Desde el Programa de Intervención Comunitaria de Servicios Sociales junto a los espacios y agentes comunitarios del barrio de los Ángeles se está llevando a cabo un proceso de intervención comunitaria a nivel barrial. Este proceso tiene como objetivo fomentar las relaciones positivas y la participación de toda la comunidad en los procesos de toma de decisiones y mejora del barrio.

Desde su puesta en marcha en el último trimestre del año 2020 y hasta el año 2022 la Mesa Comunitaria de los Ángeles se ha centrado en fomentar la participación de la ciudadanía del barrio en el tejido asociativo que busca dar respuesta a las necesidades de la comunidad. Durante el año 2022 se realizó un diagnóstico participativo construido gracias al conocimiento aportado por todos los agentes de la comunidad.

En los años 2023 y este 2024, nos centramos en dar respuesta a las necesidades surgidas en el diagnóstico y afianzar las propuestas que nacen desde la mesa.

1.1 Síntesis del diagnóstico

DEBILIDADES	FORTALEZAS
TERRITORIO - Reciente modificación de la estructura del territorio: construcción del barrio de Ingenieros y construcción de la plataforma logística. - Escaso sentimiento de pertenencia común, segmentado por zonas, que se acentúa en las personas que viven al sur de la calle Alcocer. - Zona verde minoritaria en comparación con zona de uso residencial. De amplias dimensiones, Parque de La Ciudad de los Ángeles, el Parque de Ingenieros, el Parque del Cruce, en el barrio de San Luciano y otros tres de menor tamaño. RENTA Y EMPLEO - Rentas medias por hogar, es el tercer barrio con mayor renta del distrito, pero muy por debajo de la media de Madrid. Existen desigualdades de la renta de la vecindad de Los Ángeles en las diferentes secciones censales. En el sur es casi la mitad que la del norte. - Brecha salarial: Al igual que en el resto de distritos, las mujeres tienen peores condiciones laborales que los hombres y cobran pensiones más bajas que estos. - La asociación Grupo Labor trabaja el apoyo al empleo y la alfabetización, y aunque tiene sede en el barrio atiende principalmente a mujeres de otros barrios del distrito. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS	TERRITORIO - Calle La del Manojó de Rosas como centro de la vida económica y espacio de encuentro en el barrio, así como el Paseo de Gigantes y Cabezudos con el mercadillo de las mañanas de los jueves. - Cuenta con dos galerías comerciales privadas, mercadillo y un centro comercial cercano. - Mayoría de locales comerciales abiertos. Actividades principales: comercio al por mayor y al por menor, servicios y hostelería. - Existencia de espacios urbanos abiertos: zonas peatonales, parques, huerto urbano del cruce y zonas comunes que facilitan el encuentro, etc. VIVIENDA - Vivienda nueva en el barrio de ingenieros, 1.166 pisos (743 en compra bajo la etiqueta de Vivienda de Protección Pública de precio Limitado, y 423 en alquiler protegido). BIENESTAR Y SERVICIOS EN LA COMUNIDAD - Accesibilidad de dotación de recursos sociales municipales: C. Cultural, dos C. de Mayores, cercanía a C. Servicios Sociales y Biblioteca Municipal.

- Edad media de la población de 46,79 años, la más alta del distrito, siendo 4,5 puntos superior a la media que se encuentra en 44,2.
- Población mayor de 65 años, 8 puntos porcentuales superior a la media de Villaverde con una tasa de dependencia del 60,9% (Villaverde 49,7%,).
- Un 15,5% son hogares con personas solas de + de 65 años, siendo un dato altamente feminizado ya que los hogares con una mujer sola de + de 65 años alcanza 12,5% del total.

NIVEL DE ESTUDIOS

- Nivel de estudios medio-alto. Siendo bajo el porcentaje con estudios universitarios medios y superiores en comparación con Madrid. La brecha de género disminuye en las mujeres jóvenes, en los niveles educativos medios (Bachillerato) y superiores (Diplomatura, licenciatura y doctorado universitario), en los que las mujeres superan en número a los hombres.

BIENESTAR Y SERVICIOS EN LA COMUNIDAD

- Carencia de actividades programadas en la vía pública y de diversidad en las propuestas de ocio y tiempo libre.
- Poca existencia en el territorio de Servicios Comunitarios vinculados al Departamento de Servicios Sociales de la JMD, lo que dificulta que la intervención comunitaria.
- Inexistencia de centros juveniles o espacios específicos para la juventud.
- Desconocimiento de la vecindad y técnicos de todos los recursos disponibles e inversiones que se hacen en el territorio.

PARTICIPACIÓN

- Necesidad de un proyecto colectivo para el barrio, las asociaciones están dispersas en su actividad y con un foco de acción hacia dentro de las asociaciones.
- Bajo nivel de participación, sumado a que no hay relevo generacional en las entidades vecinales.
- Posible falta de participación por escasez locales y de espacios en el barrio: tanto para la población joven como espacios de encuentro en general.

CONVIVENCIA Y RELACIONES COMUNITARIAS

- La forma de socialización predominante es la de coexistencia.
- Tendencia a un mayor grado de hostilidad en las edades más avanzadas.
- Escasa relación con el resto de población y dificultad para la inclusión en el tejido barrial, de las personas llegadas al barrio desde otros países durante los últimos 4 años.
- Son habituales las percepciones en las que se habla de

- Proporción suficiente de centros públicos de enseñanza primaria y secundaria.

- Conocimiento sociodemográfico de la población atendida por Servicios Sociales debido a la cita previa: sobrerrepresentación femenina. Atenciones mayoritariamente relacionadas con la vejez y la dependencia, seguido de la cobertura de necesidades básicas (alimentación, vivienda, empleo).
- La baja incidencia tanto de urgencias como de primeras atenciones transmiten la idea de Servicios Sociales como un recurso de atención continuada y un espacio de referencia para la ciudadanía.

SALUD COMUNITARIA

- Cercanía del CMSC, con diversos proyectos de prevención en salud, proyectos distritales de: acompañamiento en procesos de soledad no deseada y atención a adicciones.
- Canales de comunicación y coordinación abiertos entre parroquias y voluntarios generados por la red de apoyo vecinal generada tras la COVID-19.

PARTICIPACIÓN

- Presencia de asociaciones vecinales en diferentes zonas de Los Ángeles: Asociación Vecinal ASVEYCO, Asociación Vecinal San Nicolás y reciente se ha dado el resurgimiento de la Asociación Vecinal Arechavaleta.
- Impacto y calidad de la participación vecinal, sin filiación, en asuntos de necesidades básicas como la demanda de servicios para el centro de salud primaria y la red de apoyo vecinal a raíz de las consecuencias de la COVID-19.
- Reciente inicio de actividad de una nueva asociación con sede en el barrio Quiéreme Libre y apertura de Iglesia Evangélica.
- Todos los CEIPS cuentan con AMPAS activas.
- Existencia de una Mesa comunitaria como espacio de trabajo coordinado entre ciudadanía y técnicos con intervención en el territorio.
- La participación electoral es superior que en resto de barrios de Villaverde.

CONVIVENCIA Y RELACIONES COMUNITARIAS

- Tejido asociativo en torno a las AMPAS con capacidad de convocatoria y motivación en

relaciones segmentadas por edad y lugar de procedencia. La comunicación es escasa y hay poco conocimiento del otro. - Existencia de discursos que indican hostilidad manifiesta hacia la población de otros orígenes. - La percepción sobre el espacio público se centra en la suciedad general, infraestructura deteriorada y la suciedad en espacios interbloques (privados de uso público). Debilita la visión del espacio público como punto de encuentro y generador de vínculos sociales. - Ausencia de normas compartidas en el uso del espacio público que se traduce en molestias y quejas. - Dificultades en la convivencia en torno a tres ejes: Conflictos en la utilización y gestión de espacios de ocio públicos (botellón ruidos, sobre utilización del espacio de colectivos); sensación de inseguridad (drogodependencia y robos) y vandalismo (mobiliario urbano). - Detección de discursos xenófobos, racistas y de odio incipientes especialmente localizados en grupos de Facebook de Villaverde. - Acumulación de indicadores de vulnerabilidad, exclusión social y problemas de convivencia en familias de la zona de C/Ampuero - Aumento de personas con la percepción de que en el barrio existen agrupaciones juveniles de calle (asimiladas a grupos de jóvenes que usan las pistas deportivas con consumo de drogas y música). - Debilitamiento del tejido social existente; con un funcionamiento atomizado, que minimiza el impacto a nivel comunitario.	acciones en calle comunitarias. - Existencia de zonas en el barrio que son puntos de encuentro naturales (Parque Ciudad de Los Ángeles, Huerto el Cruce, Bulevar calle Ampuero) en los que potenciar la convivencia vecinal. - Intervención de educadores sociales con familias residentes en las viviendas de la AVS situadas en la calle Ampuero. - Las relaciones entre la población más joven es un elemento que fomenta la convivencia. - Llegada de un número significativo de población a la zona norte del barrio, con potencial de incorporarse al tejido comunitario.
AMENAZAS	OPORTUNIDADES
CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS - Es el tercer barrio más vulnerable de Villaverde y el nº15 de los barrios vulnerables de Madrid. - Alto índice de población activa y un bajo índice de reemplazo de la población activa. NIVEL DE ESTUDIOS - Inexistencia en el barrio de alternativas de estudio para jóvenes como los centros formativos FP Básica, ACES. VIVIENDA - Aumento del precio de la vivienda. RENTA Y EMPLEO - Las actividades en las que se emplean quienes viven en Villaverde han sido las más afectadas con la Covid. - Empeoramiento de la calidad de vida y del nivel adquisitivo tras la pandemia generada por la COVID-19 y el aumento de la inflación y precios.	NIVEL DE ESTUDIOS - Proporción mayor de estudiantes en centros públicos frente a concertados y privados. VIVIENDA - Presencia de Educadores sociales que atienden las necesidades de las viviendas de la AVS situadas en la Calle Ampuero. - Nuevos planes municipales de rehabilitación de vivienda. SALUD - Atención y cuidado de la salud mental. - Accesibilidad universal. - Apoyo a personas con adicciones. - Proyectos de nutrición recogidos en los presupuestos de 2023.

BIENESTAR Y SERVICIOS EN LA COMUNIDAD • Cierre de la Parroquia Santa Bibiana, sede de: Cáritas, Asociación de Alcohólicos Anónimos y grupos de apoyo familiares. • Brecha digital y situaciones de desigualdad social derivadas. SALUD • Repunte de temas relacionados con salud mental (ansiedad, depresión) especialmente entre jóvenes e infancia. • Aumento de consumo de drogas y adicciones comportamentales, como las apuestas y TICs. • Dificultades de acceso a la atención primaria por medios telemáticos que se acentúa en una población envejecida.	
---	--

1.2. Finalidad de la programación comunitaria y descripción del proceso seguido para su elaboración

En Los Ángeles, como en otros barrios, participan diversas personas de la comunidad y está siempre abierto a la participación de todas las que se quieran sumar. Como reto importante para las siguientes fases del proceso comunitario se seguirá cuidando y ampliando la diversidad de agentes y personas que participan llegando a más ciudadanía y promoviendo la participación intercultural e intergeneracional. Es importante recordar que cuando decimos que en los Procesos de Intervención Comunitaria participa toda la comunidad nos referimos a que participan en lo que Marco Marchioni denomina los tres protagonistas: Administraciones, Recursos técnicos y Ciudadanía (en toda su diversidad).

¿Y ahora qué?... Hemos avanzado muchísimo y lo hemos hecho compartiendo muchos momentos, ideas y reflexiones; ahora toca pasar a la acción. Para ello, y a partir de las propuestas identificadas en las distintas mesas y espacios comunitarios, hemos definido las acciones que pondremos en marcha en el barrio en la programación y acciones que están reflejadas en el plan operativo anual. La programación no es un documento cerrado, sino que es flexible para incluir las inquietudes de las personas que se acerquen a la mesa comunitaria.

1.3. Descripción mesa y otros espacios de relación del barrio

La definición de la **Mesa Comunitaria de los Ángeles** ha sido consensuada entre las personas participantes en la misma como “espacio en que la vecindad e instituciones pueden dialogar las preocupaciones, necesidades y problemas del barrio. Hace visible todos los recursos con los que contamos en el barrio/distrito. Promueve la reflexión, el encuentro y la recogida de las necesidades/problemas. Participar en ella es una forma de contribuir con la comunidad”.

La siguiente infografía refleja el mapa de la arquitectura comunitaria del barrio, como el sistema de espacios de relación permanente que articulan la organización comunitaria de un territorio, complementariamente a los espacios distritales en Los Ángeles existe un espacio de relación mixto (técnico-ciudadano) que es la mesa comunitaria y otros espacios de relación del tejido asociativo y la vecindad.



2. PLANIFICACIÓN DE ACTUACIONES

La programación se presenta en un formato de cinco tablas, una por cada eje del Plan de Convivencia: Intercultural, Cohesionado, Cuidador, Inclusivo y Habitable. **La acción comunitaria no se reduce solo a lo recogido las siguientes tablas**, en ellas se explicitan las **actuaciones consensuadas en los espacios colectivos** que, partiendo del conocimiento compartido, surgen como respuesta a las **prioridades comunitarias**. Su visualización nos permite conocer **las principales estrategias comunitarias puestas en marcha en 2024** para la mejora de la convivencia y la cohesión social en el barrio. Confiamos en que esta visión de conjunto favorecerá aunar esfuerzos y la generación de nuevas colaboraciones y sinergias entre las distintas estrategias y los espacios comunitarios, colectivos y asociaciones ciudadanas, recursos públicos y administraciones implicadas.

Pero **la acción comunitaria en el barrio de Los Ángeles es más dinámica, espontánea y diversa. Se compone también de las numerosas y valiosas aportaciones que se realizan desde la diversidad de colectivos y asociaciones ciudadanas, recursos públicos y entidades sociales, entre otros.** Durante los talleres de socialización del Plan de Convivencia realizados durante 2023 y 2024, pudimos recoger un gran número de iniciativas que se están desarrollando desde diferentes colectivos, asociaciones y recursos y que dan respuestas, muchas de ellas con gran creatividad y eficacia, a diferentes medidas que contempla el Plan de Convivencia. Todas estas aportaciones se recogen en unas **tablas de compilación más amplias que continuaremos actualizando a lo largo del año**, y que pueden consultarse en el siguiente [link](#).

2.1. EJE LOS ÁNGELES INTERCULTURAL

Una de las líneas que se trabajan en el barrio de los Ángeles es el fomento de la interculturalidad, ya que el resultado del diagnóstico realizado evidenció que se daba una mayor coexistencia entre grupos culturales que una convivencia real. Ello enmarcado en un barrio en el que el tejido asociativo y los espacios comunitarios no están tan desarrollados como en otros, pese al gran número de iniciativas vecinales existentes. Por ello, forma parte de los objetivos principales generar espacios de encuentro necesarios y solicitados por la vecindad para enriquecer la acción comunitaria en el territorio y la creación o la mejora de la relación y los vínculos entre la vecindad. Nos centramos en fortalecer el espacio existente de la Mesa Comunitaria de Los Ángeles para, en un futuro, ampliar a más espacios de convivencia, comunitarios y de coordinación vecinal.

Se detectó una falta de relación o relaciones, en las que se entiende la otredad como algo diferente sin llegarse a dar un enriquecimiento mutuo; existe una percepción de relaciones segmentadas. En este año, para potenciar esta relación intercultural, marcamos seis actividades clave que tratan de dar respuesta a este eje; cuatro de las cuales son propuestas que nacen desde grupos comunitarios vecinales.

Actuaciones/ actividades	Línea/s de actuación priorizadas	Medidas priorizadas	Espacios implicados	Temporalización
Cine de Verano Kiki Montero Actividad Cultural y Vecinal. Espacio de encuentro vecinal a través de la visualización de una película escogida participativamente.	1.2. Fomento de los encuentros entre la diversidad de la ciudadanía	1.2.1. Acciones y actividades comunitarias en espacio público enfocadas a generar interacción entre la vecindad.	Tejido asociativo y Departamento de Servicios Sociales	Previsión de Junio – Septiembre 2024

Preuvas Actividad Comunitaria de celebración y encuentro vecinal con motivo de las festividades navideñas.	1.2. Fomento de los encuentros entre la diversidad de la ciudadanía	1.2.1. Acciones y actividades comunitarias en espacio público enfocadas a generar interacción entre la vecindad.	Tejido asociativo y Departamento de Servicios Sociales	Diciembre 2024
Campeonato de Baloncesto Liga de baloncesto gestionada por Baloncesto Sin Fronteras en el Parque de la Ciudad.	1.1. Mejora de los conocimientos acerca de la convivencia, la interculturalidad y la gestión de la diversidad. 1.2. Fomento de los encuentros entre la diversidad de la ciudadanía.	1.1.2. Desarrollo de estrategias “anti-rumores” para combatir prejuicios y estereotipos. 1.2.1. Acciones y actividades comunitarias en espacio público enfocadas a generar interacción entre la vecindad.	Baloncesto Sin Fronteras.	Mayo – Septiembre 2024

Grupo de Difusión Semanal de WhatsApp¹ Difusión de actividades culturales, deportivas y de ocio que se realizan en el barrio; y de recursos del territorio de diferentes ámbitos.	1.1. Mejora de los conocimientos acerca de la convivencia, la interculturalidad y la gestión de la diversidad.	1.1.3. Generación de materiales didácticos y otros soportes que favorecen el conocimiento intercultural y de diversidad cultural.	Mesa Comunitaria de Los Ángeles.	Enero – Diciembre 2024
Actividades Comunitarias² Carnaval Comunitario Actividad Comunitaria organizada	1.2. Fomento de los encuentros entre la diversidad de la ciudadanía.	1.2.1. Acciones y actividades comunitarias en espacio público enfocadas a generar interacción entre la	Mesa Comunitaria de Los Ángeles	Febrero 2024

¹ La realización de esta acción también responde a medidas reflejadas en el Eje de Villaverde Cohesionado (2.2.1) y Villaverde Cuidador (3.4.1) ya que también cumple las funciones de mantener a la ciudadanía actualizada sobre iniciativas y recursos formales e informales del territorio.

² La realización de estas acciones también responde a medidas reflejadas en el Eje de Villaverde Cohesionado (2.2.1, 2.2.3, 2.4.2) y Villaverde Inclusivo (4.3.3) ya que cumple las funciones de mantener a la ciudadanía informada sobre los recursos, actividades y acciones comunitarias, así como la adaptación de los horarios por parte de los/as profesionales para favorecer el encuentro con la ciudadanía en todas las actividades diseñadas y desarrolladas por la Mesa. Hacemos también especial hincapié en la línea de realizar actividades comunitarias con los centros educativos del territorio; estrategia que se inició con el Carnaval Comunitario y que se ha ido incorporando en todas las demás.

por recursos, entidades y asociaciones del barrio con motivo de la festividad de carnaval. Feria de Los Ángeles Actividad Comunitaria Intergeneracional. Feria con puestos (dinamizados por los diferentes recursos) con juegos o pruebas que se deberán superar para completar el pasaporte y obtener un obsequio. Amenizado con charanga. Cierre con actuaciones musicales y artísticas del barrio/distrito. Día del Mayor Actividad Comunitaria Intergeneracional. Juegos, actividades, talleres y exposiciones simultáneos. Actuaciones artísticas del barrio/distrito.		vecindad. 1.2.3. Interacción, encuentro y actividades intergeneracionales.		
--	--	--	--	--

¿QUÉ CAMBIO DESEAMOS QUE SE DÉ EN LA COMUNIDAD?

Existen grupos vecinales como Baloncesto Sin Fronteras o las asociaciones del Huerto del Cruce y Arechavaleta, que promocionan la participación para una población concreta y en un espacio delimitado. La coordinación y cooperación entre ellas es fundamental para potenciar la interculturalidad en el barrio, atrayendo población diversa a espacios y actividades acogedoras, que permiten la generación de sinergias y colaboraciones futuras.

Desde la Mesa Comunitaria y también con el foco de la interculturalidad, buscamos facilitar esa participación a través de actividades que promocionan la integración y diversidad intercultural e intergeneracional, siendo éstas una seña de identidad de la Mesa y del propio barrio, como el Carnaval Comunitario o el Día del Mayor.

Además, a la construcción de Los Ángeles Intercultural aportan de manera específica las asociaciones ciudadanas y los colectivos que organizan actividades de encuentro abiertas a la participación de toda la vecindad. Además, los recursos técnicos, principalmente sociales y educativos, que trabajan el ámbito de la interculturalidad y la convivencia, ya sea como objetivo específico o de manera transversal también son clave para el desarrollo de este eje. [En este link se puede acceder a todas las contribuciones realizadas por las y los agentes sociales de Villaverde en el Eje de Interculturalidad.](#)

2.2. EJE LOS ÁNGELES COHESIONADO

En el barrio de los Ángeles, como sucede en otros barrios del distrito, existen diferentes barrios sentidos poco relacionados entre sí, cuya vecindad desconoce lo que sucede fuera de dichos espacios.

En este eje se busca, por un lado, potenciar esa identidad barrial y distrital que permita una mayor sensibilización, orgullo y cuidado del entorno, además de con la vecindad que reside. Y, por otro, promocionar los recursos, entidades y acciones que están o tienen lugar en el territorio, facilitando que la información de las mismas llegue al mayor número de población posible.

Destacamos la oferta formativa trabajada para la prevención y gestión de conflictos, dotando de herramientas a la vecindad para una mayor capacitación de la palabra. Además, no debemos dejar de mencionar las acciones desarrolladas para potenciar esa sensibilización y el conocimiento positivo entre la diversa vecindad de todo el barrio.

Actuaciones/ actividades	Línea/s de actuación priorizadas	Medidas priorizadas	Espacios implicados	Temporalización
Dossier formativo³ Creación de un dossier de formaciones en diferentes temáticas (comunicación asertiva, gestión de conflictos, hábitos)	2.1. Fomento de acciones para la prevención, gestión de conflictos y mejora de la convivencia.	2.1.1. Capacitación, mediación, profesionales, ciudadanía.	Mesa Comunitaria de Los Ángeles	Abril – Diciembre 2024

³ La realización de estas acciones también responde a medidas reflejadas en el Eje de Villaverde Intercultural (1.1.1) y Villaverde Cuidador (3.2.4) ya que tanto el Dossier Formativo, como las sesiones que se impartirán a partir de él, contemplan temáticas de convivencia, diversidad, igualdad, hábitos saludables en torno al ocio, la alimentación, la higiene, etc.

saludables, educación emocional, TICs, etc.). Sesiones Formativas A partir del Dossier Formativo se pretende realizar sesiones de formación en los diferentes recursos y entidades del barrio en materia.				
Actuaciones de conocimiento compartido: - Actualización del diagnóstico - Socialización de la información comunitaria (Boletín Informativo, Web	2.2 Refuerzo y consolidación de la información comunitaria sobre los procesos de los barrios y el Distrito.	2.2.1. Acciones periódicas de información 2.2.2. Actualización conocimiento compartido 2.2.5. Documento compartido planificación	Mesa Comunitaria de Los Ángeles	Enero - Diciembre 2024

Comunitaria, etc.) Actualización de la Guía de recursos (física y digital)⁴		actividades comunitarias		
Establecimiento de alianzas y sinergias entre recursos, entidades y colectivos del barrio - Socialización del Plan de Convivencia y/o de la Guía de Recursos de Los Ángeles - Actividades Comunitarias⁵	2.4. Facilitación y fomento de la participación y el asociacionismo	2.4.6. Aumentar la participación en la programación cultural y de ocio	Mesa Comunitaria de Los Ángeles	Enero - Diciembre 2024

⁴ La realización de esta acción también responde a medidas reflejadas en el Eje de Villaverde Intercultural (1.2.5) y Villaverde Cuidador (3.4.1) ya que la guía de recursos también refleja entidades del colectivo migrante (intercultural) y de empleo.

Estrategia de Mediación comunitaria Litos ⁵	2.1. Fomento de acciones para la prevención, gestión de conflictos y mejora de la convivencia.	2.1.2 Estrategia. común, mediación 2.1.3 Escuelas, capacitación, mediación 2.1.6 apoyo comunidades vecinales 2.1.7 Mediación, salud pública	Departamento de Servicios Sociales (Servicios de Prevención y Mediación), Departamento de Educación (PIC), CEIP República de Salvador	Enero - Diciembre 2024
--	--	--	---	------------------------

¿QUÉ CAMBIO DESEAMOS QUE SE DÉ EN LA COMUNIDAD?

Para potenciar la cohesión del barrio de los Ángeles, buscamos una mayor cercanía entre asociaciones, colectivos y entidades vecinales establecidas entre los diferentes barrios sentidos. Además de una capacitación formativa en diferentes ámbitos a todos/as los/as profesionales que intervienen en el territorio y de dotar a la vecindad de herramientas para una mejor relación vecinal y comunitaria.

⁵ Esta iniciativa también da respuesta a las medidas del Eje de Villaverde Inclusivo (4.3.3.) a través de intervenciones mensuales en el centro educativo en torno a la convivencia, al ocio positivo, al compañerismo, etc. y Villaverde Habitable (5.1, 5.2 y 5.3) con el desarrollo de acciones de encuentro, sensibilización medioambiental y cuidado

Para la construcción de un Los Ángeles Cohesionado son, además, múltiples las aportaciones específicas de asociaciones y colectivos ciudadanos, así como recursos públicos de diversos ámbitos, promoviendo espacios de diálogo y reflexión sobre las necesidades y fortalezas del barrio, mejora de las relaciones, promoción de espacios de encuentro, de grupos de participación vecinal, etc. [En este link se puede acceder a todas las contribuciones realizadas por las y los agentes sociales de Villaverde en el Eje Cohesionado.](#)

2.3. EJE LOS ÁNGELES CUIDADOR

En relación al eje de Villaverde Cuidador, destacamos principalmente la información, facilitación y acompañamiento a vecinas y vecinos del barrio, así como el asesoramiento en el acceso a recursos para la ciudadanía.

La difusión de servicios para mejorar la convivencia, la coordinación con servicios especializados, el refuerzo en la comunicación entre entidades, servicios y vecinas favorecen la consolidación y la participación comunitaria.

Además, la propuesta de elaboración de un dossier formativo (reflejado y presente en el Eje de Villaverde Cohesionado) impulsa el trabajo con diferentes áreas y servicios, a la par que fomenta la prevención y promoción en materia de educación para la población.

Actuaciones/ actividades	Línea/s de actuación priorizadas	Medidas priorizadas	Espacios implicados	Temporalización
Sinergias entre el Grupo de Estrategias Comunitarias en materia de Salud Mental Distrital y el tejido social y asociativo del territorio	3.2. Abordaje de la prevención de la Salud Mental y Física de la ciudadanía del Distrito.	3.2.1. Estrategia formativa en torno a la salud mental y emocional.	Mesa Comunitaria de Los Ángeles	Abril - Diciembre 2024
Sinergias entre la Mesa de Empleo y el tejido social y asociativo del territorio	3.4. Apoyo a la inserción sociolaboral de la ciudadanía del Distrito.	3.4.1. Mejora de la información sobre los recursos de empleo.	Mesa Comunitaria de Los Ángeles	Abril - Diciembre 2024

¿QUÉ CAMBIO DESEAMOS QUE SE DÉ EN LA COMUNIDAD?

El bienestar de la población de Los Ángeles se aborda desde varios puntos. Partimos de la prevención y promoción de salud mental (preocupación generalizada que se extrajo de los resultados obtenidos mediante el diagnóstico participativo) que se pretende abordar aterrizando en el barrio las estrategias comunitarias que se formulen desde el grupo distrital.

Por otro lado, se trabaja en el desarrollo de un dossier formativo (propuesta que nace del tejido vecinal y asociativo del barrio) para fomentar la relación y coordinación con servicios especializados, así como la promoción de la educación para toda la ciudadanía en materia de salud mental, sexual, emocional y física (abordándose desde la prevención, la generación de hábitos saludables, la adquisición de gestión e inteligencia emocional, etc.), así como de TICs, de gestión y resolución de conflictos, de comunicación asertiva, pautas educativas, etc.

En este eje nos encontramos además con las actividades a nivel individual que desarrollan numerosos recursos que trabajan en Los Ángeles, sobre todo aquellos que trabajan materias vinculadas a la salud, los servicios sociales, y el ámbito laboral y el empleo. [En este link se puede acceder a todas las contribuciones realizadas por las y los agentes sociales de Villaverde en el Eje Cuidador.](#)

2.4. EJE LOS ÁNGELES INCLUSIVO

La principal actuación para este año 2024 en relación a este eje, consistirá en el refuerzo del vínculo generado años atrás con las AMPAs, las Escuelas Infantiles, el IES y los Centros de Mayores del territorio, así como con las Asociaciones Vecinales y los recursos, colectivos y entidades de Los Ángeles. Esto dará la oportunidad de trabajar colectivamente en una línea de intervención educativa y de capacitación en temáticas escogidas y consideradas importantes por la propia población del barrio.

Actuaciones/ actividades	Línea/s de actuación priorizadas	Medidas priorizadas	Espacios implicados	Temporalización
Establecimiento de alianzas entre recursos y entidades del barrio y AMPAs	4.2 Acciones dirigidas al fortalecimiento de los lazos entre la comunidad educativa y el Distrito	4.2.1 Comunicación centros educativos y territorio	Mesa comunitaria de los Ángeles	A lo largo del año

¿QUÉ CAMBIO DESEAMOS QUE SE DÉ EN LA COMUNIDAD?

Los centros educativos (colegios, AMPAs, escuelas infantiles e institutos) de Los Ángeles forman parte del tejido comunitario, siendo capaces de promover iniciativas colectivamente, nutriéndose de las mismas, y de generar sinergias y colaboraciones con el resto de recursos y entidades que forman parte de la comunidad. Ya no son agentes aislados con presencia puntual, sino que forman parte del

entramado y toman agencia ante las problemáticas a las que se enfrentan (ellas mismas y la comunidad): la convivencia, la gestión de conflictos, el fomento de la participación ciudadana y la promoción de un ocio inclusivo y saludable.

Además de estas iniciativas comunitarias, en el desarrollo de un Los Ángeles Inclusivo cabe destacar las actuaciones que desarrollan las Asociaciones de Madres y Padres de los centros educativos, así como las que se llevan a cabo desde entidades sociales y recursos públicos, y que tienen especial incidencia en el trabajo de promoción de la convivencia, las relaciones igualitarias y el ocio saludable e inclusivo en el ámbito educativo. [En este link se puede acceder a todas las contribuciones realizadas por las y los agentes sociales de Villaverde en el Eje Inclusivo.](#)

2.5. EJE LOS ÁNGELES HABITABLE

Durante 2024 se continuará con las acciones de encuentro, sensibilización medioambiental y cuidado del entorno del patrimonio natural del barrio. Incidiendo en aquellas zonas con más necesidad de fomento del cuidado, limpieza, embellecimiento y sostenibilidad del entorno físico; especialmente en aquellas donde se realizan Mediaciones Comunitarias solicitadas por la vecindad. Resaltamos también en estas últimas la posibilidad de trabajar en la transformación del entorno (y no sólo el cuidado) a partir de los talentos, las habilidades y las propuestas de la propia comunidad, haciéndoles no sólo partícipes, sino protagonistas y agentes del cambio deseado.

Actuaciones/ actividades	Línea/s de actuación priorizadas	Medidas priorizadas	Espacios implicados	Temporalización
Propuesta vecinal sobre ampliación de Aseos en la vía pública	5.3 Mejora acondicionamiento y mobiliario	5.3.3 Mapeo déficit equipamientos	Mesa Comunitaria Los Ángeles	Septiembre – Diciembre 2024
Propuesta vecinal de sensibilización sobre fuegos artificiales	5.1 Limpieza, embellecimiento y sostenibilidad	5.1.7 Eliminación elementos perjudiciales	Mesa Comunitaria Los Ángeles	Septiembre – Diciembre 2024

¿QUÉ CAMBIO DESEAMOS QUE SE DÉ EN LA COMUNIDAD?

Los espacios públicos, como espacios de encuentro y convivencia que son, requieren de una serie de cuidados y mantenimiento donde la implicación de la vecindad es clave; además de una adaptación para aplicar una mejor accesibilidad. Creemos firmemente que unos espacios públicos adaptados a las necesidades de uso reducen los conflictos vecinales y comunitarios; y que si, estos mismos espacios, han sido transformados por la propia vecindad, genera un vínculo con el propio territorio y los elementos que lo

componen, elevando el sentimiento de pertenencia, la identidad barrial y el concepto positivo del entorno que habitamos.

Los Ángeles es un barrio que cuenta con muchas zonas de encuentro vecinal y comunitario (plazas, parques, etc.), que pueden servir como potenciador de las relaciones sociales. Para ello, creemos que deben estar lo mejor dotadas posibles con equipamientos de calidad, facilitando la accesibilidad, la permanencia y el encuentro en los mismos. Por ello, y surgiendo como propuesta vecinal, deseamos propulsar este cambio, poniendo las necesidades vitales en el centro, y transformando los espacios con iniciativas como la ampliación de los aseos públicos y gratuitos. [En este link se puede acceder a todas las contribuciones realizadas por las y los agentes sociales de Villaverde en el Eje Habitable.](#)

3. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

El seguimiento y evaluación de las actuaciones recogidas en cada uno de los ejes, se lleva a cabo de manera periódica a través del espacio de la mesa comunitaria, realizándolo en momentos clave a lo largo del curso escolar y pudiendo redefinir las actividades y puesta en práctica de las mismas según los participantes y el momento lo determine.

Por tanto, esta programación comunitaria es un documento vivo, abierto a las revisiones de los espacios y grupos implicados que la construyen.

Una vez al año, se celebrará un **Encuentro Comunitario por la Convivencia en el distrito de Villaverde**, para hacer seguimiento y evaluación del Plan de Convivencia, y que forma parte de la estructura de Gobernanza del mismo. Se trata de un **espacio de diálogo multinivel** para el seguimiento del Plan y la adecuación a los cambios en la realidad que vayan surgiendo. En este encuentro se realizará la evaluación y seguimiento del cumplimiento de medidas según el Plan Operativo del año en curso y la propuesta de priorización de medidas y actuaciones para el nuevo Plan Operativo Anual.

Será un espacio para intercambiar experiencias y aprendizajes entre los barrios de Villaverde, los espacios comunitarios, los departamentos de la Junta, el tejido asociativo, los colectivos ciudadanos y los responsables políticos. Un espacio donde encontrarnos y tenernos en cuenta para construir un Villaverde con mayor convivencia.