



# PROGRAMACIÓN **COMUNITARIA**

**SAN CRISTÓBAL DE LOS ÁNGELES**



distrito  
villaverde

MADRID

## Contenido

1. INTRODUCCIÓN	
1.a Síntesis diagnóstico	2
1.b Finalidad de la programación comunitaria y descripción del proceso seguido para su elaboración	3
1.c Descripción mesa y otros espacios de relación del barrio	4
2. PLANIFICACIÓN DE ACTUACIONES	
2.1 EJE SAN CRISTÓBAL INTERCULTURAL	7
2.2. EJE SAN CRISTÓBAL COHESIONADO	10
2.3 EJE SAN CRISTÓBAL CUIDADOR	14
2.4. EJE SAN CRISTÓBAL INCLUSIVO	18
2.5 EJE SAN CRISTÓBAL HABITABLE	19
3. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	22

## 1. INTRODUCCIÓN

El proceso comunitario del barrio de San Cristóbal comienza en el año 2014 y continúa a partir de 2021 impulsado desde el Servicio de Apoyo a la Intervención Comunitaria que pone en marcha el Departamento de Servicios Sociales del Distrito de Villaverde. Desde su puesta en marcha en enero de 2021, se ha trabajado en el establecimiento de relaciones de confianza con todos los recursos, entidades y grupos poblacionales del barrio, la promoción de acciones comunitarias específicas que visibilicen la potencialidad de la convivencia y en el desarrollo de un proceso de Conocimiento Compartido sobre la realidad del barrio.

El resultado de este proceso de Conocimiento Compartido ha sido el Diagnóstico Comunitario, presentado públicamente en 2022 y socializado entre todos los protagonistas del territorio en diferentes espacios, haciendo uso de distintos soportes y formatos (Publicación en blog y web, Resumen ejecutivo, Hoja informativa, ...).

El diagnóstico comunitario se nutre por una parte de información objetiva ya existente sobre el territorio (estudios e informes, datos estadísticos o información de recursos del barrio). Pero no es suficiente. Todos/as los/as protagonistas de una comunidad, representantes políticos, profesionales de recursos públicos y privados, comerciantes, vecinos y vecinas, poseen un conocimiento particular sobre la realidad de su entorno, fruto de su experiencia vital y/o profesional. El proceso de Conocimiento Compartido recopila todos estos saberes subjetivos con la finalidad de avanzar hacia un Diagnóstico Participativo común del barrio, que permita dibujar los principales retos a los que se enfrenta el territorio y elaborar una Programación Comunitaria que incorpore estrategias de mejora de lo ya existente y líneas de intervención innovadoras, en la que todos los/as protagonistas del territorio tengan un papel.

En este documento recogemos aquellas líneas que han sido priorizadas en talleres y reuniones realizadas durante 2022-2023 en San Cristóbal y que esperamos que el territorio y todos sus agentes sienta como propio.

## 1.a Síntesis diagnóstico

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>Mayor proporción de zonas verdes y zonas de encuentro, que es muy apreciado por la vecindad.</p> <p>Accesibilidad de las calles y edificios a personas con dificultades de movilidad.</p> <p>Recursos de asesoramiento en materia de vivienda para personas en situación de vulnerabilidad, recursos para mejorar la convivencia en las comunidades, asesoramiento jurídico, etc.</p> <p>Diversos recursos técnicos trabajan con la infancia y la juventud en el barrio de San Cristóbal, tanto para el apoyo escolar como para la promoción del ocio saludable y la convivencia.</p> <p>Recursos comunitarios como el Cinesio, la Asociación Vecinal, el Huerto ofrecen a la población lugares de encuentro y participación.</p> <p>Asociaciones de jóvenes llevada por jóvenes que promueven la convivencia y lucha contra la discriminación.</p> <p>Existencia de distintos procesos comunitarios en las últimas décadas.</p> <p>Fuerte organización comunitaria y coordinación de entidades, recursos profesionales públicos y privados y asociaciones vecinales que trabajan en las problemáticas detectadas. Así como espacios para ésta.</p> <p>El barrio tiene una gran capacidad de trabajo en red y de impulso de actividades que mejoran la calidad de vida de las personas que viven en él.</p> <p>Mayor relación entre niños/as y adolescentes de población etnoculturalmente diversa.</p> <p>Actitud positiva hacia una imagen social del barrio caracterizado por la multiculturalidad.</p> <p>Espacios de trabajo común y proyectos dedicados a la mejora de la convivencia, de la imagen y sentimiento de pertenencia hacia el barrio.</p> <p>Existencia de una variedad de recursos de apoyo para la búsqueda activa de empleo en el barrio.</p>	<p>Conexión a través de la pasarela con el barrio de Butarque.</p> <p>Existe un porcentaje importante de hogares mixtos donde comparten vivienda españoles y extranjeros.</p> <p>Espacios de trabajo comunitario distritales que organizan acciones y actividades junto con la infancia y juventud para dar respuesta a sus necesidades.</p> <p>Junta de Distrito abierta a las demandas y necesidades del barrio, por ejemplo, el Servicio de Atención en Proximidad en el ámbito de las adicciones.</p> <p>Recursos distritales y municipales de salud pública, preventiva, promocional y primaria que trabajan de manera coordinada en el Distrito y en el barrio para dar respuesta a las problemáticas detectadas.</p> <p>Existencia de espacios de participación distrital que fomentan la cohesión e identidad de Distrito.</p> <p>Espacios de participación municipales articulados en la ciudad de Madrid (MadridDecide, Consejos de Proximidad, etc.)</p> <p>Proyectos y espacios comunitarios distritales enfocados a la mejora de la convivencia, la mejora de la imagen e identidad del distrito.</p> <p>Nave Boetticher, por ser un ecosistema de emprendimiento, innovación y formación en el que se encuentran ciudadanía, empresas y profesionales.</p>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>Situación de coexistencia entre grupos etnoculturalmente diferenciados.</p> <p>Discurso social muy presente relativo al sentimiento de no pertenencia, y de querer mudarse, vinculado a la imagen estigmatizada interiorizada en la vecindad.</p> <p>Aumento de robos, o intentos de robo y atraco a personas por la calle, principalmente adulta-mayor, así como el robo a locales, recursos y coches sobre todo durante el confinamiento que influyen en la sensación de inseguridad.</p> <p>Existencia de ciertas agrupaciones juveniles a las que se las relaciona con actitudes cercanas a bandas.</p>	<p>Barrio muy delimitado por diferentes barreras arquitectónicas que dificulta las relaciones con otros barrios del distrito.</p> <p>El deterioro físico, la suciedad, etc. influyen directamente en la percepción de inseguridad en el barrio. Percepción de falta de recursos y abandono.</p> <p>Falta de recursos para el mantenimiento de los espacios interbloque y degradación de éstos.</p> <p>Las dificultades de acceso a la vivienda y sus problemas derivados (ocupaciones, hacinamiento, pobreza energética, etc. repercuten en la generación de conflictos vecinales y comunitarios.</p>

<p>Presencia puntual de bandas afincadas en otros puntos de Villaverde o que en ocasiones actúan en el barrio para organizar peleas o agredir a algunos jóvenes que viven en el barrio</p> <p>Situaciones de duelo migratorio, barreras idiomáticas, entendimiento de los códigos institucionales, culturales y sociales para poder desarrollar la vida cotidiana.</p> <p>Existen acciones negligentes por parte de algunos vecinos/as que contribuyen a la degradación física del barrio.</p> <p>Problemáticas relativas al cuidado y uso de los espacios públicos e interbloques.</p> <p>Conflictos en las comunidades de vecinos por el uso indebido de espacios comunes, ruidos, suciedad, etc.</p> <p>Elevada tasa de sobrevejecimiento que conlleva necesidades de dependencia y soledad no deseada.</p> <p>El alumnado presenta bajas expectativas en cuanto a su futuro académico y laboral lo cual está estrechamente relacionado con el concepto que el alumnado tiene sobre sí mismo, así como sobre su entorno. (Perpetuación de la desigualdad)</p> <p>Muchos jóvenes no llegan a los recursos juveniles que trabajan en el barrio y a los que poder involucrar en programas de ocio saludable, resolución de conflictos, etc.</p> <p>Existencia de situaciones conflictivas dentro de las aulas y la falta de herramientas para saber gestionarlas tanto por parte de los profesionales, el alumnado y las familias.</p> <p>Problemática en aumento en los últimos años de producción, venta y consumo de drogas que impacta en otras esferas del barrio como la convivencia, las relaciones, el territorio, etc.</p> <p>Se identifican en diversos ámbitos (educativo, laboral, asistencial, etc..) el aumento de las necesidades que tiene que ver con la salud mental.</p> <p>AMPAS y otros espacios vecinales debilitados en los últimos años lo cual influye en las relaciones y en la convivencia de la comunidad educativa.</p>	<p>La falta de recursos que atiendan la diversidad, así como las situaciones de sobrevejecimiento podría repercutir en la convivencia y en el bienestar de la vida comunitaria.</p> <p>Falta de recursos educativos de atención a la diversidad en los centros escolares que perpetúan las desigualdades en el aula y en el barrio.</p> <p>La dificultad de acceso de parte de la vecindad a los centros de salud vulnera los derechos a la misma.</p> <p>La falta de recursos de atención a la salud mental públicos supone un factor de riesgo importante</p> <p>Estigmatización del barrio por parte de diferentes agentes, sobre todo medios de comunicación.</p> <p>Incremento de los discursos de odio hacia la población racializada extranjera o autóctona y actitudes discriminatorias a nivel social e institucional.</p> <p>Mayor percepción de inseguridad de las mujeres en los espacios públicos y la noche en el Distrito.</p> <p>Situaciones de precariedad laboral y las dificultades para cubrir necesidades, etc. afectan al bienestar de las vecinas y vecinos y, por tanto, a sus relaciones familiares y comunitarias.</p> <p>La pandemia del COVID ha supuesto un repunte y cronificación de la tasa de paro y desempleo. Además, la brecha digital y la digitalización también conlleva la pérdida de derechos para el acceso al empleo.</p> <p>Identificación de racismo laboral.</p> <p>Falta de centros de formación profesional o formación para el empleo en el barrio dirigido a población joven y adulta que promueva la integración laboral de determinadas personas y grupos.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 1.b Finalidad de la programación comunitaria y descripción del proceso seguido para su elaboración

El proceso comunitario de San Cristóbal de los Ángeles iniciado en 2014, así como iniciativas previas de organización comunitaria, han propiciado la creación de una Arquitectura Comunitaria del barrio que da soporte a las iniciativas de carácter comunitario que se consensuan a través de la Programación Comunitaria.

Las iniciativas conjuntas que se presentan dan forma a la II Programación Comunitaria del barrio. Algunas de estas acciones ya se vienen desarrollando desde la "I Programación Comunitaria: El San Cristóbal de los Cuidados" presentada en 2016, puesto que ha sido necesario profundizar en su calado o retomar después de la crisis del COVID-19. Las iniciativas innovadoras que aparecen en la 2ª programación dan

respuesta a nuevas necesidades y problemáticas detectadas, o propuestas alternativas que se han ido construyendo y consensuando a lo largo del 2023 en los distintos espacios, talleres y reuniones comunitarias y entre los agentes (ciudadanía, técnicos y Administración) que conforman la arquitectura del barrio. Además, estas propuestas de la II Programación Comunitaria se han construido en concordancia también con las medidas y líneas de actuación recogidas en el II Plan de Convivencia del Distrito.

### 1.c Descripción mesa y otros espacios de relación del barrio

La siguiente infografía refleja el mapa de la arquitectura comunitaria del barrio, como el sistema de espacios de relación permanente que articulan la organización comunitaria de este territorio. Complementariamente a los espacios distritales en San Cristóbal existe un rico y consolidado tejido social que apoya el desarrollo de las acciones de la Programación.



Mesa Comunitaria de San Cristóbal: es un espacio de encuentro y diálogo entre los diferentes agentes del barrio: ciudadanía, recursos técnicos, asociaciones y administración. En ella se comparten inquietudes e informaciones sobre el barrio, se planifican acciones comunitarias y se abordan soluciones colectivas a problemas identificados. Además, es un espacio central, de carácter generalista y motor del proceso de intervención comunitaria participativa que se lleva a cabo en el barrio.

Comisión de Identidad, Pertenencia y Embellecimiento: surge en 2023 dentro de la propia Mesa Comunitaria de San Cristóbal. Se enmarca dentro de la línea de acción priorizada en la Programación de mejora de la convivencia intercultural, del espacio público y de la identidad y pertenencia al barrio. El foco de trabajo se centra actualmente en la construcción de una narrativa positiva y centrada en las fortalezas del barrio, la adquisición de herramientas de comunicación, y el trabajo de embellecimiento y cuidado del barrio. Algunas acciones reseñables vinculadas a la Programación Comunitaria son:

- Adquisición de habilidades y herramientas prácticas para la relación con medios de comunicación, a través de talleres de portavocía.
- Realización de encuentros interculturales que incidan en la generación de un mejor conocimiento entre la ciudadanía, que mejoren el sentimiento de pertenencia al barrio.
- Desarrollo de acciones relacionadas con el espacio público, que permitan identificar puntos de mejora, fortalezas, espacios a transformar, etc. con el objetivo de poder llevar a cabo intervenciones de reparación y embellecimiento del entorno.

Mesa de Salud y Género: se pone en marcha en el año 2014, fruto de la fusión de dos espacios preexistentes: el de "género" y el de "salud y mujer". Su objetivo es fomentar la salud en el barrio desde un enfoque comunitario, interdisciplinario, integral y preventivo. En la actualidad trabaja líneas de acción vinculadas al eje de Villaverde cuidador, y de fomento y mejora del conocimiento de los recursos del barrio. Algunas de las acciones reseñables vinculadas a la Programación son:

- Receta Social: que pretende aportar alternativas complementarias a las médicas para la mejora de la salud y el cuidado a través de una prescripción de actividades sociales y comunitarias.
- Mujeres que Dejan Huella: acción de visibilización y reconocimiento de mujeres del barrio que realizan acciones de mejora de éste.
- Organización del 25N. Día para la Eliminación de las Violencias Machistas.

Mesa de Salud y Jóvenes: se crea como respuesta a una serie de necesidades relacionadas con la educación para la salud afectivo-sexual de adolescentes y jóvenes, ampliándose posteriormente a un enfoque de prevención de drogodependencias. Su objetivo principal es generar de forma coordinada procesos formativos en Centros Educativos y entidades sociales. Acciones reseñables:

- Desarrollo de una red de profesionales educativos, del ámbito sanitario y social que intervienen en el IES y CEIPS de San Cristóbal con el objetivo de dotar de herramientas de prevención en materia de drogodependencias y promoción de la salud afectivo-sexual.

Espacio Socioeducativo de San Cristóbal: este espacio comunitario surgió en 2018 como nexo entre AMPAS, centros educativos, recursos técnicos y entidades que

trabajan con niños/as y adolescentes. Su objetivo es favorecer su participación para mejorar así el bienestar y la convivencia. Algunas acciones reseñables vinculadas a la Programación Comunitaria son:

- Coordinación socioeducativa e intercambio de información con encuestas, entrevistas y reuniones.
- Apoyo técnico y formativo con talleres para madres y padres, infografías, paseos con profesorado y coloquios vecinales.
- Promoción del ocio, la autogestión y las relaciones saludables en la infancia y adolescencia con gymkhanas e intercampamentos.
- Mejora de la convivencia y la implicación familiar con campañas de sensibilización, orientación y acciones en calle.

Otros espacios de relación del tejido asociativo y la vecindad:

- Cinesia: (Centro de Innovación Vecinal, de titularidad municipal cedido a entidades del barrio) es un proyecto colectivo que desea generar un espacio donde diversas personas, asociaciones, colectivos y organizaciones tengan la posibilidad de relacionarse y desarrollar sus ideas, para la innovación social, la transformación y mejora de las comunidades. Además de los diversos espacios de relación y participación descritos, se debe poner de relieve la existencia de multitud de recursos, proyectos, entidades, asociaciones vecinales, iniciativas ciudadanas y grupos formales e informales del distrito que contribuyen con sus acciones a un fomento de la convivencia en el territorio. Acciones reseñables:
  - Facilitar la confluencia de asociaciones y proyectos sobre diversas temáticas: apoyo escolar, arte, música, radio, etc.
  - Acoger reuniones técnico-vecinales como las de la Mesa Comunitaria.
- Red de Apoyo Vecinal de San Cristóbal: La pandemia movilizó enormemente el tejido comunitario de San Cristóbal, que se organizó para abordar las situaciones de mayor vulnerabilidad, dando lugar a la Red de Apoyo Vecinal de San Cristóbal. Actualmente continúa trabajando por paliar el impacto socioeconómico de la pandemia en las familias del barrio, realizando campañas de recogida y reparto tanto de alimentos como de ropa.

## 2. PLANIFICACIÓN DE ACTUACIONES

La programación se presenta en un formato de cinco tablas, una por cada eje del Plan de Convivencia: Intercultural, Cohesionado, Cuidador, Inclusivo y Habitable. La acción comunitaria no se reduce solo a lo recogido en las siguientes tablas, en ellas se explicitan las actuaciones consensuadas en los espacios colectivos que, partiendo del conocimiento compartido, surgen como respuesta a las prioridades comunitarias. Su visualización nos permite conocer las principales estrategias comunitarias puestas en marcha en 2024 para la mejora de la convivencia y la cohesión social en el barrio.

Confiamos en que esta visión de conjunto favorecerá aunar esfuerzos y la generación de nuevas colaboraciones y sinergias entre las distintas estrategias y los espacios comunitarios, colectivos y asociaciones ciudadanas, recursos públicos y administraciones implicadas.

Pero la acción comunitaria en el barrio de San Cristóbal es más dinámica, espontánea y diversa. Se compone también de las numerosas y valiosas aportaciones que se realizan desde la diversidad de colectivos y asociaciones ciudadanas, recursos públicos y entidades sociales, entre otros. Durante los talleres de socialización del Plan de Convivencia realizados durante 2023 y 2024, pudimos recoger un gran número de iniciativas que se están desarrollando desde diferentes colectivos, asociaciones y recursos y que dan respuestas, muchas de ellas con gran creatividad y eficacia, a diferentes medidas que contempla el Plan de Convivencia. Todas estas aportaciones se recogen en unas tablas de compilación más amplias que continuaremos actualizando a lo largo del año, y que pueden consultarse en el siguiente [link](#).

### 2.1 EJE SAN CRISTÓBAL INTERCULTURAL

Una de las líneas fundamentales que se ha impulsado en San Cristóbal es el fomento de la interculturalidad, puesto que cómo se puede extraer de la información del diagnóstico, la diversidad étnico-cultural, así como de edad, religiosa, etc. marca una característica central del barrio. Esta línea se ha trabajado históricamente a través de capacitaciones dirigidas a ciudadanía y técnicos, el desarrollo de una campaña de comunicación y formación de agentes anti-rumores a través del Espacio Libre de Tópicos. Aunque también otros espacios aportan al desarrollo de este eje como son la Mesa Comunitaria, Mesa de Salud y Género o el Espacio Socioeducativo.

Durante el 2023, se llevaron a cabo formaciones en interculturalidad dirigidas a ciudadanía y profesorado de los Centros Escolares, así como encuentros en calle, como la "V Acción Global Ciudadana" en los que se visibiliza la diversidad como una fortaleza del barrio y como signo de buena convivencia. También se celebró la "VII Edición de Mujeres que dejan Huella", que visibiliza y reconoce la

diversidad de mujeres vecinas que hacen trabajo comunitario en el barrio y mejoran la realidad de éste con sus acciones, así como la actividad “Intercampamentos”, que es una acción de encuentro y convivencia que se realiza en verano entre los niños/as y adolescentes que participan en los campamentos del barrio.

Este año para el desarrollo de la línea de trabajo de interculturalidad ha cogido el testigo la Mesa Comunitaria de San Cristóbal a través de la Comisión de Identidad y Embellecimiento y pretende poner en marcha un encuentro de la diversidad étnica-cultural a través de la gastronomía celebrando así, el II Masterchef Intercultural del barrio y construyendo un recetario intercultural de San Cristóbal. Además, durante 2024 se pretende seguir impulsando las acciones anteriormente descritas que constituyen ya una tradición comunitaria vinculada al fomento de la convivencia intercultural y diversa del barrio.

Cabe destacar, dentro de las actividades de encuentro intercultural, aquellas que se desarrollan, año tras año, en el marco de las fiestas del barrio organizadas por la Junta Municipal y el tejido asociativo del barrio y la Semana Cultural de San Cristóbal organizada por la Asociación Vecinal La Unidad de San Cristóbal y Cinesia.

Actuaciones/ actividades	Línea/s de actuación priorizadas	Medidas priorizadas <sup>1</sup>	Espacios implicados	Temporización
<p>Encuentros formativos y lúdicos sobre la diversidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• II Masterchef Intercultural</li> <li>• Construcción de un recetario intercultural</li> </ul>	<p>1.1 Mejora de los conocimientos de la ciudadanía, profesionales y Administración acerca del ámbito de la convivencia, interculturalidad y la gestión de la diversidad, con perspectiva de género.</p> <p>1.2. Fomento de los encuentros entre la diversidad (etnocultural, generacional, religiosa, diversidad funcional, sexual y de género, etc..) de la ciudadanía del Distrito de Villaverde.</p>	<p>1.1.1 Formación, gestión, diversidad</p> <p>1.1.3 Materiales didácticos interculturalidad</p> <p>1.2.1 Acciones comunitarias, encuentro, diversidad</p> <p>1.2.4 Inclusión, comercios, encuentros</p>	<p>Comisión de Identidad y Embellecimiento</p> <p>Mesa Comunitaria</p>	<p>Enero- mayo 2024</p>
<p>Realización de encuentros que fomenten la convivencia y el</p>	<p>1.2. Fomento de los encuentros entre la diversidad (etnocultural, generacional,</p>	<p>1.2.1 Acciones comunitarias,</p>	<p>Comisión de la Acción Global</p>	<p>Febrero- junio de</p>

<sup>1</sup> Las medidas priorizadas se sintetizan en la tabla mediante palabras clave, la redacción completa de cada medida se recoge en el Anexo I.

reconocimiento de la vecindad de San Cristóbal: <ul style="list-style-type: none"><li>Acción Global Ciudadana<sup>2</sup></li></ul>	religiosa, diversidad funcional, sexual y de género, etc.) de la ciudadanía del Distrito de Villaverde.	encuentro, diversidad	Ciudadana Mesa Comunitaria	2024
Realización de encuentros que fomenten la convivencia y el reconocimiento de la vecindad de San Cristóbal: <ul style="list-style-type: none"><li>Mujeres que dejan huella</li></ul>	1.2. Fomento de los encuentros entre la diversidad (etnocultural, generacional, religiosa, diversidad funcional, sexual y de género, etc.) de la ciudadanía del Distrito de Villaverde.	1.2.1 Acciones comunitarias, encuentro, diversidad	Mesa de Salud y Género	Enero-marzo 2024
Promoción del ocio saludable y la convivencia en la infancia y adolescencia: <ul style="list-style-type: none"><li>Intercampamentos</li></ul>	1.2. Fomento de los encuentros entre la diversidad (etnocultural, generacional, religiosa, diversidad funcional, sexual y de género, etc.) de la ciudadanía del Distrito de Villaverde.	1.2.1 Acciones comunitarias, encuentro, diversidad	Espacio Socioeducativo	Mayo-julio 2024
Actividades culturales de encuentro en la calle: <ul style="list-style-type: none"><li>Semana Cultural</li><li>Fiestas del barrio</li><li>Cabalgata de reyes</li><li>Carnaval</li><li>Festival de otoño</li><li>Festival de primavera</li></ul>	1.2 Fomento de los encuentros entre la diversidad (etnocultural, generacional, religiosa, diversidad funcional, sexual y de género, etc.) de la ciudadanía del Distrito de Villaverde.	1.2.1. Acciones comunitarias, encuentro, diversidad	Junta Municipal, Asociación Vecinal La Unidad de San Cristóbal, Cinesia y tejido asociativo del barrio	Julio 2024

<sup>2</sup> La Acción Global Ciudadana también responde a medidas relativas al Eje de Villaverde Cohesionado, puesto que tanto parte del planteamiento de esta acción es de carácter preventivo de conflictos, refuerza y consolida la información comunitaria al plantearse mesas informativas de las entidades del barrio y también fomenta la proyección de una imagen positiva y de las fortalezas del barrio que mitiga la imagen estigmatizada de San Cristóbal.

## ¿QUE CAMBIO DESEAMOS QUE SE DE EN LA COMUNIDAD?

En San Cristóbal existe una relación y colaboración más frecuente y fluida entre las personas y colectivos de distintos orígenes, de distintas edades, religiones, etc. debido a que existen más lugares de encuentro intercultural, intergeneracional e interconfesional que previamente no existían (ej. fiestas, acciones comunitarias, reuniones, etc.). Esto ha permitido que se rompan estereotipos y prejuicios entre las comunidades existentes en San Cristóbal, previniendo así posibles conflictos. Esto ha sido, en parte, por las formaciones realizadas para el desarrollo de habilidades y herramientas de gestión de la diversidad dirigidas a ciudadanía, recursos técnicos y Administración.

Además a la construcción de un San Cristóbal Intercultural aportan de manera específica y con contribuciones individuales distintas organizaciones ciudadanas, como por ejemplo, asociaciones islámicas que desarrollan acciones abiertas de celebración en el barrio como el Día del Cordero, o jornadas de puertas abiertas de la Mezquita de San Cristóbal, asociaciones africanas o latinoamericanas que trabajan la mejora del conocimiento de sus orígenes y cultura y la participación en eventos comunitarios compartidos, y con el impulso y la organización de fiestas comunitarias. Además, los recursos técnicos que trabajan el ámbito de la interculturalidad ya sea como objetivo específico o de manera transversal también son clave para el desarrollo de este eje. [En este link se puede acceder a todas las contribuciones realizadas por los agentes sociales de Villaverde en el Eje de Interculturalidad.](#)

## 2.2. EJE SAN CRISTÓBAL COHESIONADO

En relación al Eje de Villaverde Cohesionado, varios espacios barriales dan respuesta a esta línea de manera transversal en los proyectos e iniciativas comunes que desarrollan, puesto que están centrados en la mejora del conocimiento e información comunitaria, así como en el fomento de la participación y la organización comunitaria.

Aunque destacamos como iniciativa en este ámbito la Campaña de Amor de Barrio retomada por la Comisión de Identidad y Embellecimiento. A través de esta campaña se pretende:

- Capacitar a ciudadanía y profesionales en habilidades de comunicación y Portavocía con medios.
- Construir narrativas alternativas a la imagen estigmatizada y vinculada a la inseguridad que se proyecta en medios y se interioriza en algunas ocasiones por parte de la comunidad.

Todo ello con el objetivo de construir una identidad alternativa que favorezca el sentimiento de pertenencia y orgullo de ser parte del barrio de San Cristóbal y del Distrito de Villaverde y que reconozca las fortalezas, talentos y bellezas que hay en éste.

En este mismo sentido, pero sumado a la línea de mejora del conocimiento compartido dentro de los agentes de la comunidad, se propone la iniciativa de "Paseos con el profesorado" que impulsa el Espacio Socioeducativo, que permite a la vez de combatir mitos y estereotipos sobre el barrio de San Cristóbal, dar a conocer los recursos existentes en el barrio y con los que el profesorado puede contar para su trabajo de enseñanza. Estos paseos se realizan al inicio de curso para dar la bienvenida al profesorado nuevo de los centros educativos y durante el 2023 han sido una acción clave para la mejora y el estrechamiento de lazos de la comunidad educativa, así como para favorecer la colaboración de los centros educativos en el proceso comunitario.

Por último, también señalar, que desde este espacio se lleva desarrollando desde hace 8 años un programa de actividades de verano denominado "San Cris al sol" que permite difundir entre la vecindad iniciativas culturales, de ocio y tiempo libre dirigidas a toda la población de San Cristóbal.

Actuaciones/ actividades	Línea/s de actuación priorizadas	Medidas priorizadas	Espacios implicados	Temporalización
<p>Campana de Amor de barrio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación dirigida al desarrollo de habilidades de comunicación con medios: Talleres de Portavocía dirigidos a jóvenes y profesionales</li> <li>• Desarrollo de una guía de mensajes alternativos</li> <li>• Taller de construcción de narrativas alternativas dirigidas a vecindad y profesionales.</li> <li>• Constitución de una comisión</li> </ul>	<p>2.3 Fomento de acciones encaminadas a la mejora de la identidad y sentido de pertenencia al Distrito.</p>	<p>2.3.1. Estigma Villaverde, discurso alternativo</p> <p>2.3.4. Capacitación, habilidades, comunicación</p>	<p>Comisión de Identidad y Embellecimiento</p> <p>Mesa Comunitaria</p> <p>Colaboraciones con medios locales del Distrito</p>	<p>Enero-diciembre 2024</p>

de Portavocía y de relación con medios de comunicación.				
<p>Campaña informativa de ocio saludable y opciones de conciliación veraniega:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SanCris al Sol</li> </ul>	<p>2.2 Refuerzo y consolidación de la información comunitaria sobre los procesos de los barrios y el Distrito.</p>	<p>2.2.1 Ampliar, información comunitaria</p> <p>2.2.4 Centralización, soporte, información comunitaria</p>	<p>Espacio Socioeducativo</p>	<p>Junio-septiembre 2024</p>
<p>Capacitación comunitaria y consolidación de relaciones educativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paseos con profesorado de las Escuelas Infantiles, CEIPs e IES<sup>3</sup></li> </ul>	<p>2.2 Refuerzo y consolidación de la información comunitaria sobre los procesos de los barrios y el Distrito</p> <p>2.3 Fomento de acciones encaminadas a la mejora de la identidad y sentido de pertenencia al Distrito.</p>	<p>2.2.1 Ampliar, información comunitaria</p> <p>2.3.1. Estigma Villaverde, discurso alternativo</p>	<p>Espacio Socioeducativo</p>	<p>Mayo-septiembre 2023</p>
<p>Actuaciones de conocimiento compartido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización del diagnóstico</li> <li>• Socialización de la información comunitaria (Hoja Informativa)</li> <li>• Actualización Guía de recursos</li> </ul>	<p>2.2 Refuerzo y consolidación de la información comunitaria sobre los procesos de los barrios y el Distrito</p>	<p>2.2.2. Actualización conocimiento compartido</p>	<p>Mesa Comunitaria de San Cristóbal</p>	<p>Enero-diciembre 2024</p>

<sup>3</sup> Esta iniciativa también da respuesta a las medidas del Eje de Villaverde Inclusivo, en tanto que también fomenta el estrechamiento de lazos de la comunidad educativa.

<p>Promoción de encuentros y grupos de acción de mujeres en el barrio.</p>	<p>2.1 Fomento acciones para la prevención, gestión de conflictos y mejora de la convivencia</p> <p>2.4 Facilitación y fomento de la participación y el asociacionismo en el Distrito</p>	<p>2.1.1 Prevención, gestión, conflictos.</p> <p>2.1.2 Estrategia, común, mediación</p> <p>2.1.7 Mediación salud pública</p> <p>2.4.1. Facilitar, solicitud de uso público espacios, ciudadanía</p>	<p>Grupos motores de mujeres, Departamento de Servicios Sociales (Programa de intervención comunitaria), tejido asociativo.</p>	<p>Enero-diciembre 2024</p>
----------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------

### ¿QUÉ CAMBIO DESEAMOS QUE SE DÉ EN LA COMUNIDAD?

Ha mejorado la imagen e identidad de San Cristóbal, tanto a nivel de autoconcepto, como del entorno próximo (ej. profesionales que trabajan en el barrio, potenciales habitantes del barrio, etc.) así como lo proyectado en medios de comunicación. Esto ha permitido que exista menos movilidad de los/as vecinos/as y profesionales, mejorando su sentido de pertenencia e implicándose y comprometiéndose en las mejoras que son necesarias en el barrio. Esto ha sido posible en parte, gracias a la mejora de las habilidades y herramientas relativas a la comunicación, una relación proactiva con medios de comunicación y la construcción y difusión de narrativas alternativas sobre el barrio que han puesto énfasis en las fortalezas y no en las carencias.

Gracias a la mejora de los canales de comunicación, información comunitaria y conocimiento compartido del proceso comunitario, ha permitido el crecimiento y ampliación de éste, llegando dicha información a ciudadanía no organizada y organizada, a la que antes no llegaba.

Para la construcción de un San Cristóbal Cohesionado nos encontramos que además las líneas de acción específicas de trabajo de organizaciones, recursos y asociaciones ciudadanas también promueven con su quehacer cotidiano este eje, proponiendo sobre todo

acciones vinculadas a la mejora de la identidad de San Cristóbal y a la mejora del conocimiento compartido sobre algunas cuestiones. Dan cuenta de ello diagnósticos específicos que se realizan en materia de juventud, urbanismo, etc. o la acogida y derivación a las entidades que aparecen en la Guía de Recursos del barrio y el Distrito que se realiza de manera transversal en muchas de las organizaciones ciudadanas y técnicas. [En este link se puede acceder a todas las contribuciones realizadas por las y los agentes sociales de Villaverde en el Eje Cohesionado.](#)

## 2.3 EJE SAN CRISTÓBAL CUIDADOR

En relación al ámbito del cuidado, son principalmente los espacios relacionados con la temática de la salud los que dan una respuesta a las necesidades y problemáticas detectadas en este ámbito. Y debido a la centralidad de los cuidados en las acciones que se han llevado a cabo años anteriores desde distintos espacios, este tema ha constituido y sigue constituyendo parte del leitmotiv de las Programaciones Comunitarias de San Cristóbal.

En relación a las acciones aquí recogidas, destacan la “Campaña de la Receta Social”, puesta en marcha en 2017, pero que tuvo que ser paralizada durante la pandemia y se volvió a poner en marcha en 2023. Ésta es una manera de cuidar nuestra salud más allá del uso de medicamentos. El impulso de las recetas sociales puede permitir una mejora en el cuidado personal, al aportar alternativas complementarias para la mejora de la salud, mejorar la coordinación entre recursos sociosanitarios y socioeducativos y reforzar la dimensión preventiva de la salud.

La actividad tiene como objetivo la prescripción de recetas sociales en las que se pueda aconsejar a los/as usuarios/as a acudir a otros recursos que se consideren necesarios. También se pretende concienciar a la población, los/as técnicos/as, personal sanitario, ... de la necesidad de desarrollar otras actividades saludables además de, o en vez de, recetar la medicación.

Los vecinos y vecinas, técnicos, el personal sanitario, etc. tenemos un concepto amplio de la salud y la cuidamos a través de muchas actividades y recursos que existen en nuestro barrio. El ejercicio al aire libre, las actividades que ayuden a generar relaciones, la formación, aprender, colaborar con otros en el barrio, etc. son algunas de las acciones y actividades que nos permiten sentirnos mejor y por eso van a formar parte del recetario del centro de salud de nuestro barrio. La puesta en marcha de la Receta Social desde el Centro de Salud de Atención Primaria de San Cristóbal y desde el Espacio de Salud y Género se realiza atendiendo a un [protocolo de actuación consensuado](#) donde se explicitan todas las acciones vinculadas a esta campaña.

Y en relación a esta campaña que pretende visualizar y trabajar la salud de una manera integral se realizará la II Feria de Salud Comunitaria, un evento con el objeto de la promoción de la salud y que la vecindad acceda a información de interés y se acerque de una manera más cotidiana y lúdica a temas sobre salud y enfermedad, así como a posibles alternativas de prevención y tratamiento.

Además, la salud mental ha constituido una de las principales problemáticas a abordar en la II Programación Comunitaria. Es por ello, que durante 2023 se llevó a cabo un proyecto piloto denominado “Agentes de salud mental juvenil”, una formación-acción desarrollada por diferentes recursos sanitarios y sociosanitarios del Distrito de Villaverde, que formaron en habilidades y herramientas a un grupo de jóvenes del barrio con el objetivo de convertirlos en agentes de prevención y promoción de la salud mental de sus iguales. En este sentido, y puesto que desde otros barrios del Distrito también ha sido priorizado con problemática en sus programaciones comunitarias, se ha decidido impulsar una “Estrategia comunitaria de prevención y promoción de la salud mental juvenil” a nivel distrital que tenga procesos paralelos en los barrios de Villaverde Alto, Butarque y San Cristóbal. Esta iniciativa contará tanto con formaciones a profesionales y jóvenes como un proyecto de intervención y conocimiento compartido de la problemática de la salud mental en Villaverde en coordinación con recursos de salud, sociosanitarios, sociales y educativos.

También es importante señalar en este ámbito de la prevención y promoción de la salud, las acciones de sensibilización que llevan desarrollando desde hace más de una década la Mesa de Salud y Jóvenes en el IES y los Centros de Primaria de San Cristóbal, conformando una línea de prevención en lo relativo a las adicciones (sustancias y ludopatías), y en materia afectivo-sexual. Conformando a través de esta intervención en aulas, una red de educadores/as del barrio de San Cristóbal accesibles y con un discurso cohesionado acerca de estas temáticas.

Actuaciones/ actividades	Línea/s de actuación priorizadas	Medidas priorizadas	Espacios implicados	Temporalización
Campaña de la Receta Social en el Centro de Salud de Atención Primaria <sup>4</sup> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Píldoras formativas dirigidas a profesionales del centro de salud sobre recursos del barrio.</li> <li>• Campaña de comunicación dirigida a ciudadanía</li> </ul>	3.1 Facilitación y mejora al acceso de derechos de la ciudadanía  3.2 Abordaje de la prevención y promoción de la salud mental y física de la ciudadanía del Distrito.  3.4 Apoyo a la inserción sociolaboral de la ciudadanía del Distrito	3.1.1 Formación en derechos  3.2.4 Hábitos saludables.  3.4.1 Información, recursos, empleo	Mesa de Salud y Género	Enero-diciembre 2024  Enero a abril de 2024  Marzo a diciembre 2024

<sup>4</sup> Esta campaña también responde al Eje de Villaverde Cohesionado, puesto que por un lado mejora el conocimiento de los recursos del barrio tanto para la ciudadanía, como para el personal sanitario de San Cristóbal. También el encuentro en calle que supone la Feria de Salud supone un espacio para el encuentro de la diversidad de San Cristóbal, dando también en cierta manera respuesta al Eje de Villaverde Intercultural.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puesta en marcha del protocolo y una estrategia de seguimiento de la acción de la Receta Social</li> <li>• II Feria de Salud</li> </ul>				Abril 2024
Iniciativa de prevención y promoción de la salud integral de mujeres de Bangladesh	3.2 Abordaje de la prevención y promoción de la salud mental y física de la ciudadanía del Distrito.	3.2.4 Hábitos saludables.	Mesa de Salud y Género	Enero a diciembre de 2024
Estrategia comunitaria de salud mental juvenil <sup>5</sup> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornada de capacitación y trabajo “¿Qué está pasando con la salud mental juvenil?”</li> <li>• Formaciones dirigidas a profesionales</li> <li>• Proyecto de intervención con jóvenes</li> <li>• Acciones de conocimiento compartido</li> </ul>	3.2 Abordaje de la prevención y promoción de la salud mental y física de la ciudadanía del Distrito.	3.2.1 Formación, salud mental 3.2.2 Estrategia comunitaria salud mental	Comisión de Salud Mental Juvenil del Distrito de Villaverde	Enero-diciembre 2024: Febrero 2024 Mayo-octubre 2024 Septiembre-diciembre 2024 Enero-diciembre 2024
Estrategia comunitaria de prevención de adicciones (drogas y ludopatías) y promoción de la salud sexual y reproductiva de las/os adolescentes de San Cristóbal <sup>6</sup> :	3.1 Facilitación y mejora al acceso de derechos de la ciudadanía.	3.1.1 Formación, derechos	Mesa de Salud y Jóvenes	Enero-Diciembre 2024

<sup>5</sup> Esta iniciativa también da respuesta al Eje de Villaverde Cohesionado puesto que mejora el conocimiento compartido y la información comunitaria de los recursos que abordan de manera directa o indirecta la salud mental juvenil en el Distrito de Villaverde.

<sup>6</sup> Esta iniciativa también responde al Eje de Villaverde Inclusivo, puesto que da respuesta a medidas vinculadas al fomento de acciones que trabajen la educación sexual en los Centros Escolares.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de una red de educadores/as accesibles a los/as adolescentes de San Cristóbal</li> <li>• Sensibilización y capacitación sobre cuestiones vinculadas a la salud en el IES San Cristóbal y los CEIPs.</li> </ul>	<p>3.2 Abordaje de la prevención y promoción de la salud mental y física de la ciudadanía del Distrito</p> <p>3.3 Favorecer la creación de estructuras que impulsen acciones coordinadas con otras áreas y servicios que permitan la prevención y gestión de problemáticas vinculadas a la salud pública del Distrito.</p>	<p>3.2.4 Hábitos saludables</p> <p>3.3.3 Prevención ludopatías</p>		
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	--	--

### ¿QUE CAMBIO DESEAMOS QUE SE DE EN LA COMUNIDAD?

La vecindad de San Cristóbal y el personal sanitario, han ampliado su concepción en términos de salud integral, posibilitando a través de la mejora del conocimiento de los recursos de índole social y educativa del barrio, una mejora del bienestar físico y psicológico de la vecindad de San Cristóbal y una mejora del acceso a los derechos relativos a la salud.

En San Cristóbal la población disfruta de un mayor bienestar psico-emocional gracias a que se desarrollan y consolidan estrategias comunitarias de prevención y promoción de la salud mental de la población, con especial incidencia en la población joven, que trabajan en estrecha coordinación con los recursos sanitarios y sociosanitarios de salud mental. También se han aumentado los recursos de personal y económicos para cumplir esos objetivos.

Los/as jóvenes de San Cristóbal tienen un conocimiento y acceso mayor a los derechos relativos a la salud, haciendo uso de herramientas para la prevención de embarazos no deseados, ITS, y el abuso de sustancias, y hábitos de ocio no saludable, por lo que gozan de una mayor y mejor salud a nivel físico y psicológico.

En este eje nos encontramos además con las actividades a nivel individual que desarrollan numerosos recursos que trabajan en San Cristóbal, sobre todo aquellos que trabajan materias vinculadas a la salud, los servicios sociales, el ámbito laboral y el empleo. Además, entidades ciudadanas también aportan con su trabajo a la mejora del conocimiento de derechos de los/as vecinos/as, y a la

construcción de redes de coordinación que trabajen en ámbitos vinculados a la mejora de situaciones de salud pública (ej. acciones de prevención e intervención en plagas de chinches, desratizaciones, etc.). [En este link se puede acceder a todas las contribuciones realizadas por las y los agentes sociales de Villaverde en el Eje Cuidador.](#)

## 2.4. EJE SAN CRISTÓBAL INCLUSIVO

En relación a este eje, es el Espacio Socioeducativo quien impulsa la iniciativa de "Cafés temáticos: un lugar para las familias". Éstos son encuentros mensuales organizados entre los Centros Educativos del barrio y los recursos de educación no formal y AMPAS que participan en el espacio, con el objetivo de mejorar la implicación de las familias en la faceta educativa de sus hijos/as y estrechar vínculos dentro de la comunidad educativa entre familias, AMPAS, centros educativos y recursos de educación no formal y sociales de San Cristóbal. En este sentido, las temáticas programadas en los cafés surgen a raíz de cuestionarios dirigidos a familias y centros educativos llevados a cabo en 2023 por el espacio y de las demandas recogidas en las sesiones que se realizan.

Actuaciones/ actividades	Línea/s de actuación priorizadas	Medidas priorizadas	Espacios implicados	Temporalización
Escuela de familias y encuentros de la comunidad educativa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cafés Temáticos: un lugar para las familias</li> </ul>	4.2 Acciones dirigidas al fortalecimiento de los lazos entre la comunidad educativa y el Distrito  4.3 Fomento y refuerzo de acciones que promuevan la convivencia en los Centros Educativos del Distrito	4.2.3 Acciones, participación, familias  4.3.3 Actividades, promoción, convivencia	Espacio Socioeducativo	Enero - diciembre 2024

## ¿QUE CAMBIO DESEAMOS QUE SE DE EN LA COMUNIDAD?

Los centros educativos y la comunidad educativa de San Cristóbal en la que se insertan se conocen mejor y se nutren mutuamente de las múltiples iniciativas que se llevan a cabo, especialmente las que inciden en una mejora de la convivencia y colaboran en el desarrollo de las mismas.

Las familias a través de procesos de aprendizaje colectivo y de los espacios de encuentro que se han desarrollado, han fortalecido sus vínculos entre ellas y con los Centros Educativos, participan en acciones de su barrio y cuentan con más herramientas y habilidades para implicarse en los procesos educativos, de desarrollo y crianza de sus hijos/as.

A este eje además cabe destacar las numerosas aportaciones que hacen a nivel individual las Asociaciones de Madres y Padres presentes en San Cristóbal o las familias organizadas entorno a algunos Centros Escolares, movimientos de ciudadanía y de profesorado vinculados a la mejora del derecho a la educación, así como el ámbito de la Educación Formal representado en el barrio por 2 Escuelas Infantiles, 4 CEIPS, 1 IES y 1 CEPA; como todos los recursos de educación no formal y de trabajo con infancia y jóvenes que trabajan en la mejora de la implicación de las familias, en acciones vinculadas a la sensibilización en diversos temas, en el apoyo escolar, en la mejora de las situaciones de absentismo escolar, la convivencia en aulas, etc.. [En este link se puede acceder a todas las contribuciones realizadas por las y los agentes sociales de Villaverde en el Eje Inclusivo.](#)

## 2.5 EJE SAN CRISTÓBAL HABITABLE

Otra de las facetas de la Campaña de Amor de Barrio impulsada por la Comisión de Identidad y Embellecimiento, además de su incidencia en el discurso y narrativa sobre San Cristóbal, tiene que ver con el desarrollo de un proyecto de intervención de reparación de espacios degradados y de embellecimiento a través de acciones artísticas, con el objetivo de mejorar en algún grado la sensación de inseguridad que se describe en el diagnóstico comunitario del barrio. Para ello, se propone la realización de paseos que permitan reconocer las bellezas del barrio, así como los puntos potenciales de intervención.

Durante el 2023, se realizaron algunas actividades puntuales desde la Mesa Comunitaria relacionadas con la capacitación de la ciudadanía en relación a herramientas de mejora de su entorno (ej. talleres de uso de la herramienta del 010), la realización de acciones

artísticas, como el desarrollo de murales en la Acción Global Ciudadana, así como acciones de limpieza comunitaria de zonas degradadas).

Actuaciones/ actividades	Línea/s de actuación priorizadas	Medidas priorizadas	Espacios implicados	Temporalización
<p>Campaña de Amor de Barrio-Proceso de revitalización y embellecimiento de zonas deterioradas del barrio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paseos de re-conocimiento, valorización e intervención para el embellecimiento del espacio público.</li> <li>• Diseño de intervenciones de recuperación y embellecimiento</li> </ul>	<p>5.1. Refuerzo y generación de acciones que fomenten el cuidado, limpieza y embellecimiento y la sostenibilidad del entorno físico del Distrito.</p>	<p>5.1.1. Limpieza, embellecimiento, sostenibilidad</p>	<p>Comisión de Identidad y Embellecimiento</p> <p>Mesa Comunitaria</p>	<p>Enero-diciembre 2024</p>
<p>Proyecto Life PACT: proyecto de participación de las comunidades escolares y vecinales en el co-diseño de patios y entornos escolares naturalizados</p>	<p>5.1. Refuerzo y generación de acciones que fomenten el cuidado, limpieza y embellecimiento y la sostenibilidad del entorno físico del Distrito.</p>	<p>5.1.1. Limpieza, embellecimiento, sostenibilidad</p>	<p>Dirección General de Sostenibilidad y Control Ambiental, Distrito de Villaverde, recursos y tejido asociativo del barrio.</p>	<p>Enero-diciembre 2024</p>

## ¿QUE CAMBIO DESEAMOS QUE SE DE EN LA COMUNIDAD?

Se han creado espacios públicos renaturalizados en San Cristóbal, que sirven como espacio de encuentro de la vecindad, que participa en su cuidado. Estos espacios son a su vez espacios que mejoran la resiliencia comunitaria ante el cambio climático (mitigando el efecto de las olas de calor y las lluvias torrenciales).

El espacio público se ha visto reparado en aquellas cuestiones que estaban dañadas, y se han desarrollado iniciativas de arte comunitario que han promovido el embellecimiento de la zona, lo que también ha influido en un mayor sentimiento de pertenencia al barrio. Esto ha sido en parte a través de un proceso de fomento de apego al territorio que ha permitido un mayor cuidado de los/as habitantes de San Cristóbal de su entorno, a través de la capacitación de la ciudadanía en herramientas y habilidades de reivindicación de la reparación del espacio público, de mejora de su entorno y de un mayor conocimiento de éste. Esto también ha tenido un efecto en la mejora de las relaciones convivenciales y la prevención de conflictos por el uso del espacio público.

En relación al eje habitable, en los últimos años, San Cristóbal ha asistido a un aumento de recursos de ámbito público y privado que trabajan cuestiones vinculadas a la mejora del diseño urbano, trabajando con metodologías participativas, recursos que trabajan la mitigación de los efectos del cambio climático en el barrio a través de la creación de áreas de fresco a nivel urbano, así como el desarrollo recomendaciones para afrontar estas situaciones dirigidas a la ciudadanía, y recursos y proyectos de reparación, limpieza del entorno, así como de su mejora y embellecimiento a través de creaciones artísticas, replantación de árboles, etc.. Además, a esta cuestión también cabe destacar la labor de entidades vecinales para la mejora de las condiciones urbanas, como, por ejemplo, la reivindicación sobre las barreras arquitectónicas e intervención sobre ellas para la mejora de los derechos de las personas que están en silla de ruedas, el trabajo en el mantenimiento de espacios públicos y la reivindicación de recursos públicos en este ámbito. [En este link se puede acceder a todas las contribuciones realizadas por las y los agentes sociales de Villaverde en el Eje Habitable](#)

### 3. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

El seguimiento y evaluación de las actuaciones recogidas en cada uno de los ejes, se llevará a cabo de manera periódica a través de los espacios comunitarios y grupos de trabajo que están implicados en el diseño, planificación y desarrollo de las mismas. Cada uno de estos espacios tiene establecidas reuniones de coordinación y evaluación en las que se realizará el monitoreo del proceso, teniendo como horizonte los cambios que deseamos que se produzcan en el barrio en relación a cada uno de los ejes priorizados, y que, en conjunto, redundarán en una mejora de la convivencia y la cohesión social.

Durante este monitoreo del proceso:

- Revisaremos si las actuaciones están produciendo los efectos esperados.
- Analizaremos las posibles modificaciones en el contexto, que nos puedan llevar a modificar los enunciados del cambio al que deseamos contribuir.
- Y, en caso necesario, se definirán nuevas estrategias que nos ayuden a encarar operativamente y de mejor manera los retos priorizados.

Es, por tanto, esta programación comunitaria, un documento vivo, abierto a las revisiones de los espacios y grupos implicados que la construyen.

Una vez al año, se celebrará un Encuentro Comunitario por la Convivencia en el distrito de Villaverde, para hacer seguimiento y evaluación del Plan de Convivencia, y que forma parte de la estructura de Gobernanza del mismo. Se trata de un espacio de diálogo multinivel para el seguimiento del Plan y la adecuación a los cambios en la realidad que vayan surgiendo. En este encuentro se realizará la evaluación y seguimiento del cumplimiento de medidas según el Plan Operativo del año en curso y la propuesta de priorización de medidas y actuaciones para el nuevo Plan Operativo Anual.

Será un espacio para intercambiar experiencias y aprendizajes entre los barrios de Villaverde, los espacios comunitarios, los departamentos de la Junta, el tejido asociativo, los colectivos ciudadanos y los responsables políticos. Un espacio, para generar nuevos acuerdos de acción coordinada, incorporando una diversidad de miradas, intereses y conocimientos.