

¿Qué ofrecemos?

Ofrecemos un servicio de mediación gratuito que apoya la resolución de conflictos existentes entre toda la ciudadanía de Villaverde, trabaje o viva en el distrito

Además de recoger solicitudes de mediación, realizamos orientación y asesoramiento ante posibles situaciones de conflicto.

Puedes contactar con nosotras en:

-  Distrito de Villaverde
-  Atención al público de lunes a jueves de 9.30h a 17.30h y viernes de 9.30h a 15.00h
-  Llámanos o escribe al 663 236 407 o al 663 236 012
-  mediacionvillaverde@provivienda.org

¿Y si hablamos?



Servicio de Mediación
Villaverde
Dpto. Servicios Sociales



Servicio de Mediación
Villaverde
Dpto. Servicios Sociales





¿Qué es la mediación?

Es un proceso orientado a crear y facilitar **espacios de diálogo para encontrar soluciones** y mejoras a conflictos de convivencia que puedan surgir en comunidades vecinales o espacios públicos, con el **acompañamiento de un profesional en mediación** y como forma alternativa a la vía judicial.

Somos un equipo multidisciplinar de profesionales especialistas en mediación y gestión de conflictos.

¿A quién va dirigido?

A toda persona vecina, comerciante o entidad de Villaverde que mantenga un conflicto con otra persona o grupo del barrio y quiera solventarlo por la vía del diálogo con el apoyo de un/a profesional en mediación.

¿Cómo lo hacemos?

A través de encuentros con las personas implicadas, desde la voluntad, el respeto y de forma confidencial de las partes.

La persona Mediadora, NO impone soluciones, ofrece un método para que las partes lleguen a un acuerdo por sí mismas.

Prevención de conflictos

Desarrollamos acciones y actividades comunitarias que promueven la convivencia a través de la participación, el ocio saludable y la pertenencia al distrito.

Realizamos formaciones de comunicación, habilidades sociales y prevención y gestión de conflictos, para integrar la cultura de paz en el día a día.

Trabajo de forma comunitaria

Apoyamos procesos participativos que se realizan en los barrios de Villaverde.

A través del trabajo en red, se suman los diferentes puntos de vista de la vecindad, personal técnico y administración enriqueciendo la intervención de una forma integral para que el conflicto pueda ser asumido como un aspecto positivo.